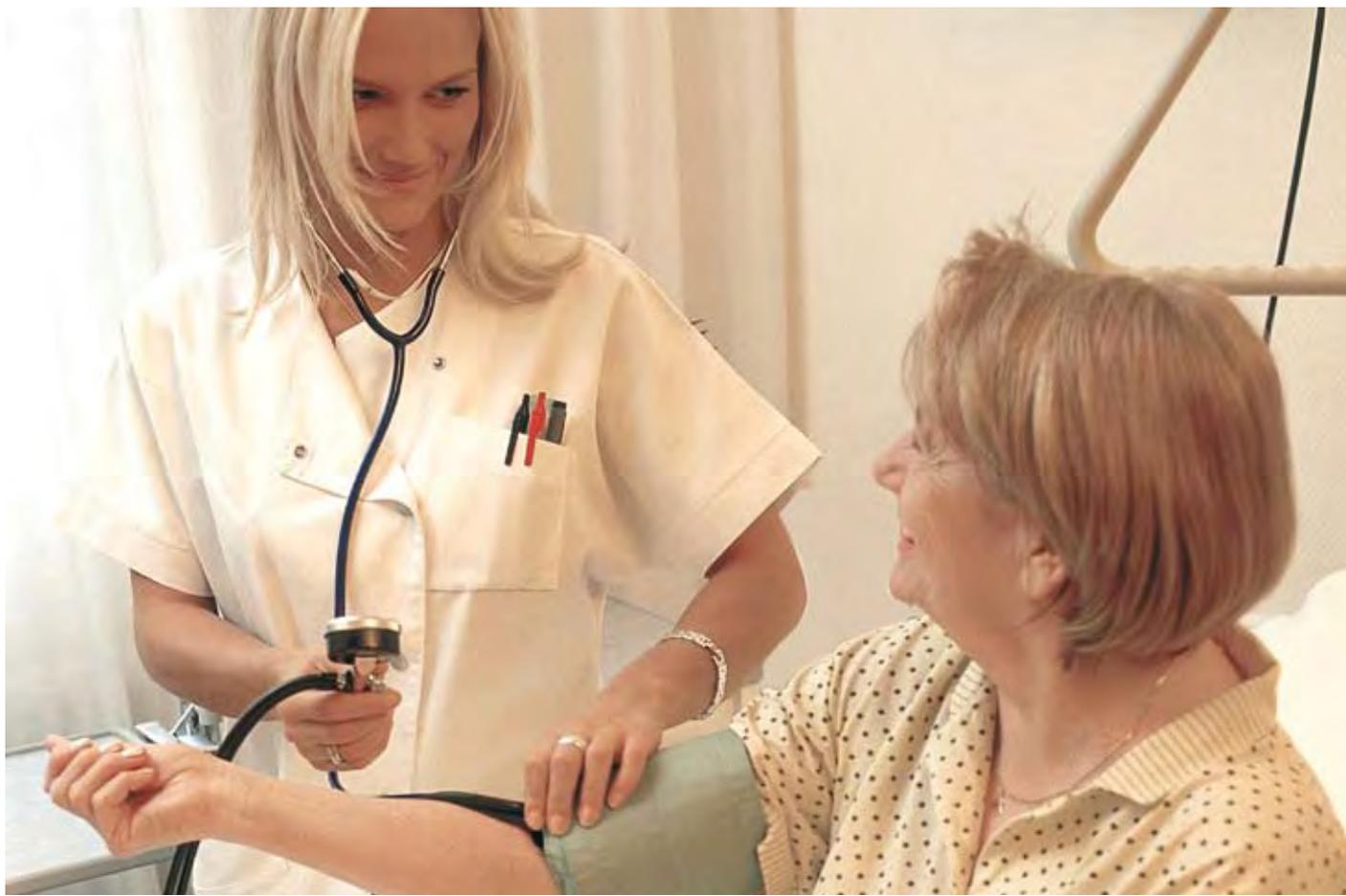




## **clino phon 99 – Sistema de llamadas paciente-enfermera con comunicación dúplex digital**

# Comunicación - el medio para una atención eficiente



## **En la actualidad, atención y cuidados implican Diálogo - tanto en Residencias Geriátricas como en Hospitales.**

El contacto humano, por parte del personal de asistencia, es uno de los requisitos fundamentales para el bienestar del paciente, el cual espera que se le dedique tiempo y atención exclusiva cuando lo necesita. Estas demandas de atención personal exigen cada vez más tiempo del personal de asistencia, que se añade a sus tareas habituales incrementando su carga de trabajo diario. Estas situaciones, la pérdida de tiempo en idas y venidas innecesarias y/o las tareas duplicadas, incomodan tanto al personal de asistencia como al paciente.

clino phon 99, la evolución del fiable y extendido sistema de llamadas modular clino opt 99, ofrece al personal de asistencia la posibilidad de establecer contacto con el paciente, sin necesidad de desplazarse hasta la habitación, y dar respuesta de forma inmediata. De esta manera, el contacto directo se produce de manera casi instantánea, reduciendo al mínimo los periodos de espera y consiguiendo más tiempo para mejorar el trato personal.

## **Flexibilidad gracias a diversidad de interfaces**

clino phon 99 dispone de una gran variedad de interfaces, que junto con la posibilidad de su integración con sistemas de telefonía inalámbrica DECT, le permiten ofrecer soluciones que cubren la mayor parte de las demandas estándar. En función de la configuración del sistema, las llamadas de la habitación, o incluso de la cama del paciente, pueden ser atendidas de manera individual utilizando teléfonos inalámbricos. Es posible integrar otros sistemas de seguridad, como la detección de incendios o las alarmas de intrusión, mediante el uso de interfaces inteligentes. De esta manera, es posible hacer llegar los mensajes de los diferentes sistemas al destinatario adecuado, utilizando el sistema de llamadas o la red DECT. Por descontado, las funciones presentes en sistemas predecesores, tales como el registro, análisis y monitorización de las llamadas, están lógicamente incluidas en el sistema clino phon 99, junto con nuevas herramientas adicionales para el mantenimiento y diagnóstico remoto.

## Concepto del Sistema

clino phon 99 se concibe como un sistema de llamadas paciente-enfermera eficiente, que incorpora comunicación dúplex digital, para centros de atención de medio y gran tamaño. En las habitaciones con más de una cama, es recomendable instalar unidades de comunicación individuales para facilitar el contacto directo con el paciente. En estos casos, el Módulo de Cama permite la conexión del Mando de Paciente con clavija de autodesconexión, así como de otros elementos de llamada estándar en la toma secundaria o el conector de diagnóstico. El micrófono y altavoz incorporados, disponibles para comunicación manos libres, garantizan el contacto con el paciente en todo momento.

El Mando de Paciente ergonómico está especialmente indicado para pacientes de la tercera edad. Tras la llamada, el paciente puede ser atendido individualmente y se establece contacto directo con el personal de asistencia.

## Información Siempre Disponible

Módulos Display, Terminales de Habitación, Estaciones de Planta KSA y Displays Informativos, ofrecen datos al personal de asistencia, de forma rápida y definida, acerca del tipo de llamada y su origen, diferenciando incluso la cama que la ha generado.

## Llamada Garantizada – Información Selectiva

La pulsación de la tecla roja garantiza la generación de una llamada. Todos los componentes están monitorizados y disponen de funciones de emergencia. La densidad de información puede reducirse en función de las necesidades organizativas, gracias al sistema de ordenación por prioridad y a las funciones de redirección de las llamadas, sin mermar por ello la seguridad.

## Tratamiento Efectivo de las Llamadas

El tratamiento efectivo de las llamadas, mediante el uso de los elementos de comunicación del sistema clino phon 99, permite ahorrar tiempo y optimizar el trabajo del personal de asistencia. No sólo permite la comunicación con los pacientes, sino también entre el personal de asistencia así como con el personal de mantenimiento. En particular, el máximo rendimiento se obtiene utilizándolo en combinación con elementos de comunicación móvil, tales como los receptores DECT. Como opción de futuro, puede integrarse en el nuevo concepto Clino Life Care, que ofrece nuevas y flexibles posibilidades de uso.



## Terminal de Habitación ZT99

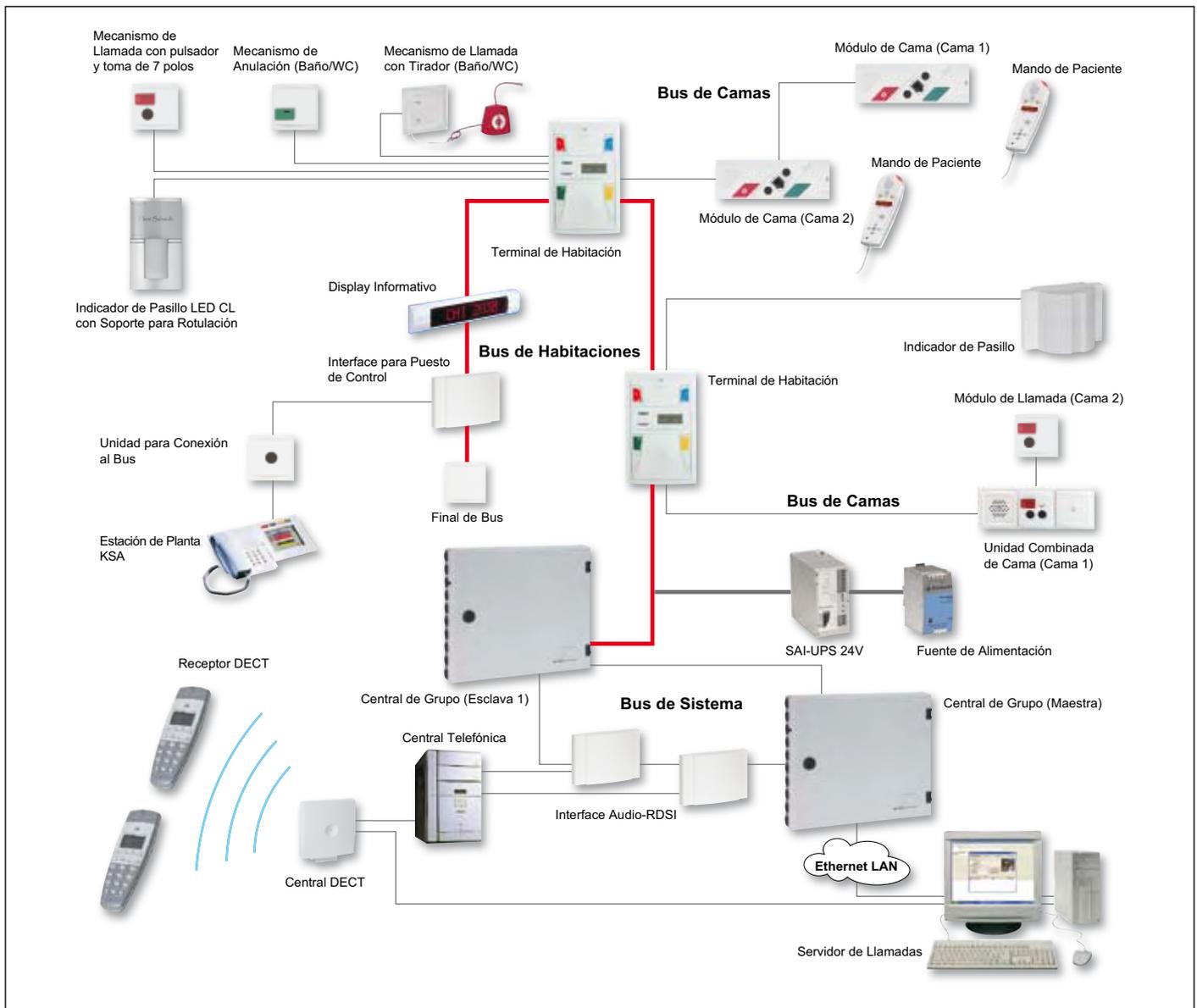
- Display LCD retroiluminado con 2x8 caracteres para indicación de presencias y llamadas
- Sencillez de uso gracias al diseño intuitivo del equipo
- Pulsadores con asignación de funciones programable
- Teclas de función para desplazarse entre los mensajes del sistema y seleccionar las llamadas y presencias
- Excelente calidad de voz gracias a la transmisión digital del sonido
- Características configurables para su uso en áreas específicas

## Módulo de Cama BM99

- Toma de Autodesconexión para el Mando de Paciente, pulsador de pera o mando de mano
- Micrófono y Altavoz para comunicación manos libres desde la cama
- Pulsadores de Llamada y Cancelación con funciones programables

## Mando de Paciente PT99

- Control de Radio y canales de TV
- Control del entorno (luces, persianas, etc)
- Comunicación discreta con el personal de asistencia



Infraestructura del Sistema

## Tecnología de vanguardia para las comunicaciones más exigentes

La infraestructura del sistema clino phon 99 está basada en el mismo modelo de red de 3 niveles que utiliza clino opt 99.

La Central de Grupo se utiliza como unidad central de control interconectando las diferentes zonas. Gracias a su estructura modular y flexible, este sistema es particularmente adecuado para la sustitución gradual de instalaciones, sin necesidad de dejarlas fuera de servicio durante la remodelación. En el ámbito de un grupo o zona, los terminales de habitación y/o módulos electróni-

cos constituyen la unidad de control de la habitación.

Para las exigencias particulares del personal de asistencia, es posible utilizar tanto la Estación de Planta KSA como un Terminal de Habitación adecuadamente configurado, para la representación clara y ordenada de los mensajes del sistema. De forma adicional, las llamadas generales y otras funciones organizativas, como la redirección de llamadas a otras zonas, pueden llevarse a cabo de forma fácil e intuitiva.

La configuración del sistema se lleva a cabo confortablemente desde un Servidor central que, además, se encarga del registro diario de las llamadas y mensajes del sistema.