

Service

besam™ 

ASSA ABLOY





Un servicio técnico excelente

Como cliente de Besam, usted obtiene pleno acceso a nuestra exclusiva red mundial de servicio técnico, consiguiendo que su inversión sea segura y sostenible; y mucha tranquilidad. Con más de 40 años de experiencia, nuestros conocimientos en materia de accesos en general y de productos Besam en particular nos permiten ofrecerle un servicio de gran calidad. Nuestro personal, altamente cualificado y sometido a continuos programas de formación puede ocuparse con eficacia de nuestras propias soluciones, pero también de la mayoría de las instalaciones disponibles en el mercado, ya sea para su mantenimiento, reparación o mejora.

Besam ofrece además kits para renovar el equipamiento de las puertas existentes con la tecnología más avanzada y aplica un procedimiento proactivo de cambio de los componentes desgastados para evitar averías.

Entrance solutions

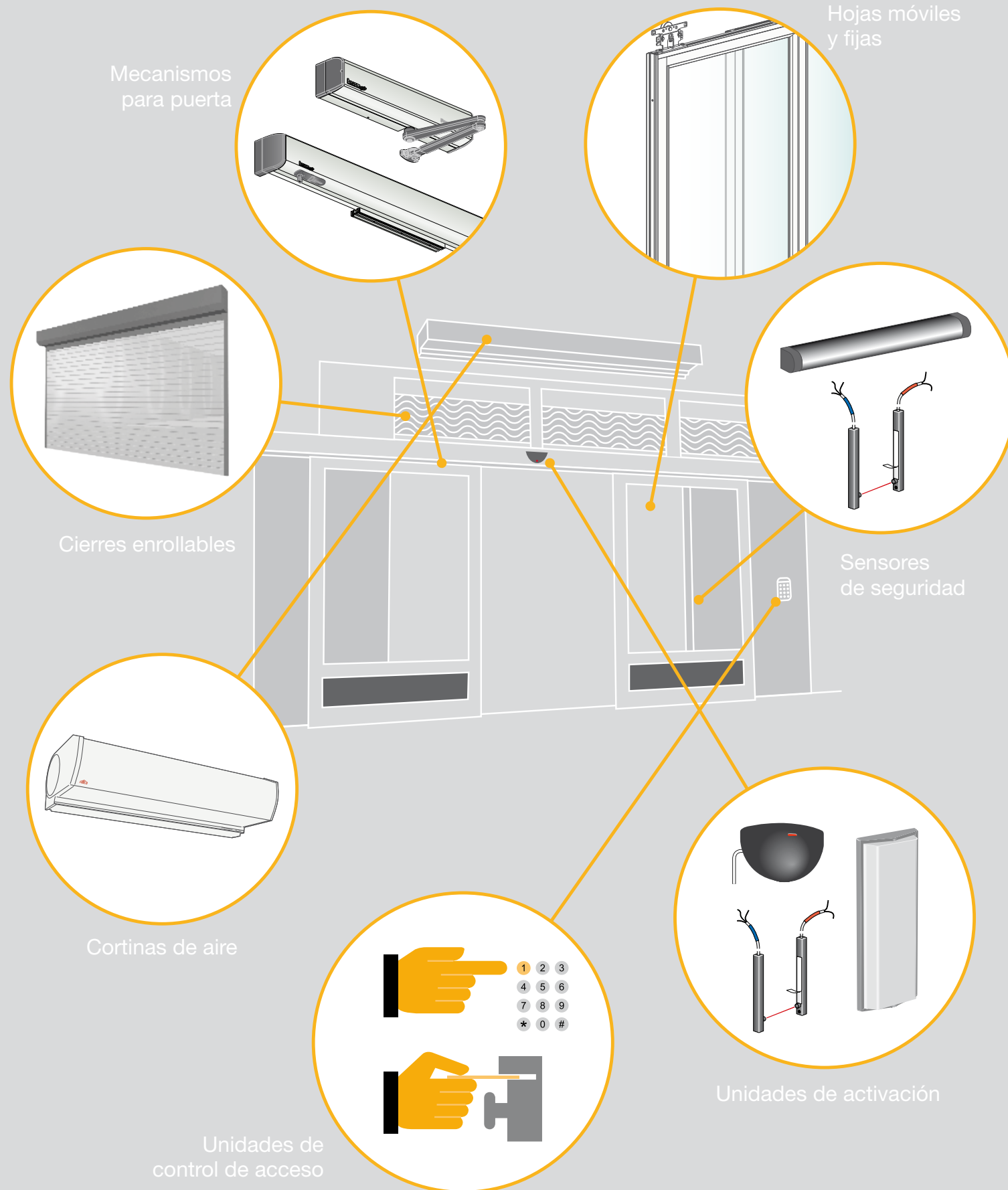
Con sus fiables herramientas de diagnóstico y el historial de mantenimiento, Besam proporciona un servicio técnico de primera en todos los mercados y ayuda a presupuestar con la máxima precisión las inversiones de varios años.

Desarrollo continuo

Los esfuerzos que destina Besam a la investigación y el desarrollo se plasman en unos productos de primerísima calidad. Pero eso no es todo; en cuestión de servicio técnico también ponemos muy alto el listón. Para ello contamos con técnicos cualificados y con experiencia y además aplicamos las técnicas de mantenimiento y reparación más avanzadas. Todo ello para que nuestros clientes tengan el servicio técnico más rápido y fiable.



Soluciones de servicio técnico para sus puertas



Servicio técnico y mantenimiento programado

Cuando diseñamos soluciones de servicio técnico abordamos cada caso concreto con ojos nuevos, porque cada cliente, cada proyecto, tiene unas necesidades muy específicas y unas exigencias concretas.

Por eso en Besam hemos desarrollado programas con distintos niveles de intervención, que además podemos adaptar a las necesidades específicas del cliente. Nuestra oferta incluye desde programas de revisión básicos a contratos de mantenimiento más completos, con asesoramiento económico y gestión del coste de vida útil de los equipos.

La oferta de servicio

- Más de 40 años de experiencia
- Presencia mundial
- Servicios nacionales de asistencia al cliente
- Técnicos cualificados
- Todas las marcas y modelos
- Respuesta rápida
- Piezas de repuesto adecuadas

Soluciones de servicio

Las visitas de mantenimiento programadas son una buena forma de descubrir pequeños problemas y evitar reparaciones costosas. En ellas nuestros técnicos revisan, limpian, ajustan, lubrican y ponen a punto los distintos componentes, manteniéndolos en un estado óptimo.

Si se produce una avería inesperada, lo único que tiene que hacer es llamar a nuestro servicio de asistencia al cliente. Muchas veces el problema puede solucionarse por teléfono, pero si no es así, un técnico cualificado se desplazará hasta sus instalaciones a la mayor brevedad. Los clientes con contrato siempre tienen prioridad.

Para saber qué programa de servicio le conviene más, concierte una entrevista con uno de nuestros asesores de servicio.



Comunicación rápida

Equipados con las herramientas de diagnóstico más avanzadas, nuestros técnicos elaboran un informe en el que detallan los trabajos realizados durante sus visitas. Como además nuestras soluciones de acceso están identificadas individualmente, disponemos en todo momento de un historial actualizado con todos los componentes sustituidos y todas las intervenciones realizadas.

El servicio técnico de Besam es rápido, preciso y rentable, y protege su inversión durante mucho tiempo. Con nuestros programas disfrutará de un funcionamiento optimizado y no tendrá que colgar prácticamente nunca el cartel de «puerta averiada».

Nuestro personal técnico dispone de la mejor formación y trabaja con la máxima profesionalidad en todos los países del mundo en los que hay soluciones de acceso de Besam.

Si desea más información sobre nuestras soluciones y nuestra oferta de servicio, visítenos en www.besam.com o consulte con su oficina Besam local.

ALEMANIA – Besam GmbH
• Tel: +49 (0)6071 208 0 • Fax: +49 (0)6071 208 111
• info@besam.de

AUSTRALIA – Besam Australia Pty Ltd
• Tel: +61 3 9706 4886 • Fax: +61 3 9706 4906
• admin@besamaustralia.com

AUSTRIA – Besam Austria GmbH
• Tel: +43 (0)1 914 55 37 0 • Fax: +43 (0)1 914 92 98
• vertrieb@besam.at

BÉLGICA – Besam België NV
• Tel: +32 (0)11 609 500 • Fax: +32 (0)11 604 680
• info@besam.be

CANADÁ – Besam Canada Inc.
• Tel: 1 (905) 608-9242 • Fax: +1 (905) 608-1151
• general@besam.ca

CHINA – Besam Automatic Door Systems Trading Co. Ltd.
• Tel: +86 21 5298 0800 • Fax: +86 21 5298 0700
• info@besam.com.cn

IRLANDA DEL NORTE – Besam Ltd
• Tel: +44 (0)28 71 268011 • Fax: +44 (0)28 71 271115
• info@besam.co.uk

ITALIA – Besam S.p.A.
• Tel: +39 (0)2 936 11 311 • Fax: +39 (0)2 936 21 16
• besamitalia@besam.it

NUEVA ZELANDA – Doorman Besam Ltd
• Tel: +64 (0)9 815 8392 • Fax: +64 (0)9 815 839
• admin@doormanbesam.co.nz

PAÍSES BAJOS – Besam Nederland B.V.
• Tel: +31 (0)318 69 89 69 • Fax: +31 (0)318 63 83 46
• info@besam.nl

POLONIA – Besam Polska Sp. z o.o.
• Tel: +48 (0)22 331 86 80 • Fax: +48 (0)22 331 86 81
• biuro@besam.com.pl

PORTUGAL – Besam Portugal • Rua Duarte Leite
• Tel: +351 212 969 290 • Fax: +351 212 974 132
• apoiocliente@besam.com

DINAMARCA – Besam A/S
• Tel: +45 44 53 70 80 • Fax: +45 44 53 20 22
• besam@besam.dk

EE. UU. – Besam Entrance Solutions
• Tel: +1 704 290 5520 • Fax: +1 704 290 5555
• marketing@besam-usa.com

ESLOVAQUIA – Besam, spol. sr.o.
• Tel: +421 254 431 045 • Fax: +421 254 431 247
• besam@besam.sk

ESPAÑA – Besam Ibérica S.A.
• Tel: +34 916 574 860 • Fax: +34 916 614 380
• informacion@besam.es

FINLANDIA – Besam OY
• Tel: +358 (0)9 7288 5400 • Fax: +358 (0)9 799 292
• besam@besam.fi

FRANCIA – Besam S.A.S.
• Tel: +33 (0)1 43 77 55 66 • Fax: +33 (0)1 43 39 56 00
• besam@besam.fr

HUNGRÍA – Besam Kft.
• Tel: +36 1 424 7274 • Fax: +36 1 226 1949
• besam@besam.hu

REINO UNIDO – Besam Limited
• Tel: +44 (0)1932 765888 • Fax: +44 (0)1932 765864
• info@besam.co.uk

REPÚBLICA CHECA – Besam, spol. sr.o.
• Tel: +420 286 001 560 • Fax: +420 286 001 570
• besam@besam.cz

REPÚBLICA DE IRLANDA – Besam Ltd
• Tel: +353 (0)46 90 76747 • Fax: +353 (0)46 90 76745
• info@besam.co.uk

SINGAPUR – Besam (Mfg) Pte Ltd
• Tel: +65 6745 6228 • Fax: +65 6745 7322
• info@besam.com.sg

SUECIA – Besam Export AB
• Tel: +46 (0)418 514 00 • Fax: +46 (0)418 513 55
• export@besam.se

SUECIA – Besam Sverige AB
• Tel: +46 (0)418 510 00 • Fax: +46 (0)418 140 60
• swsales@besam.se

Si desea más información, visite www.besam.com y www.assaabloy.com.

Besam, en pocas palabras

Líder mundial en el suministro de soluciones de acceso

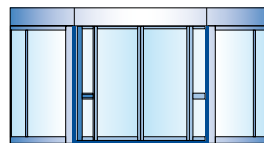
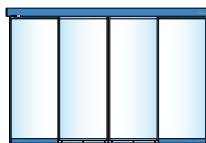
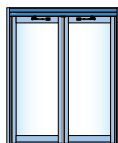
Presencia global – orientación local

Programa de servicio global

Aplicaciones personalizadas

Diseño y funcionalidad

Una inversión segura



www.besam.com

Besam forma parte del grupo ASSA ABLOY.

ASSA ABLOY es líder mundial en la fabricación y el suministro de soluciones de cierre capaces de satisfacer al consumidor más exigente en materia de seguridad y facilidad de uso.