

Servicios, Proyectos y Sistemas

Servicios del Parque Instalado

Catálogo

2006



Servicios Parque Instalado

- Eunea
- Merlín Gerín
- Square D
- Telemecanique

Schneider
 **Electric**

Construir un nuevo mundo eléctrico



Schneider Electric en el mundo, un elevado valor añadido


Schneider Electric es hoy en día el líder mundial en distribución eléctrica y automatización industrial. El éxito de nuestro negocio se ha desarrollado gracias a unos equipos altamente cualificados, que acompañados de productos y soluciones innovadoras y en constante evolución se adaptan a las necesidades del mercado.

Una oferta única en cuanto a su complementariedad y servicios con un elevado valor añadido.

En **Schneider Electric España** queremos aprovechar todo este valor añadido y nuestra constante evolución de la oferta para unir esfuerzos y trabajar con la ambición de convertirnos en un **referente fundamental en nuestro sector y en proveedor líder en soluciones y servicios integrados**, basándonos en la amplia gama de productos líderes en el mercado, nuestras relaciones privilegiadas con los clientes y el conocimiento profundo de sus aplicaciones.

Schneider Electric se compromete no sólo con el cliente sino también con la sociedad, aportando las mejores soluciones, productos y servicios para las necesidades de cada momento.

Para todo ello se ha creado en **Schneider Electric** la nueva división de **Servicios, Proyectos y Sistemas**, una nueva división orientada a ofrecer **soluciones y servicios de alto valor añadido a lo largo de todo el ciclo de vida de su instalación.**





Soluciones de Calidad y Disponibilidad de Energía



Sistemas de Control de Edificios



Soluciones de Eficiencia Energética



Servicios del Parque Instalado

Servicios, Proyectos y Sistemas como una de las áreas principales de negocio de **Schneider Electric**, está orientada a ofrecer **soluciones a las necesidades de optimización y eficiencia energética, seguridad, calidad y disponibilidad de energía, confort y respeto por el medio ambiente.**

Nuestro principal objetivo es la satisfacción del cliente, aportamos soluciones y productos adaptados a los distintos sectores del mercado y a las distintas etapas del ciclo de vida de las instalaciones. Desde soluciones y servicios avanzados en cuanto a la prestación y eficiencia energética de las instalaciones hasta los servicios del parque instalado en cuanto a mantenimiento, actualización y mejoras en las instalaciones y equipos. Soluciones y Servicios en las que, cada vez más, nuestros clientes cuentan con nosotros como partners para poder dedicarse exclusivamente a las áreas de su negocio de alto valor añadido para el éxito y desarrollo de éste.

Una oferta completa de productos, software, sistemas y soluciones innovadoras para todos los mercados Energía e Infraestructura, Industria, Edificio y Residencial.

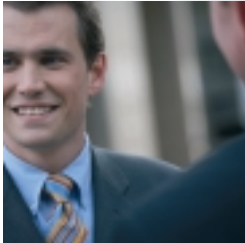
Una oferta disponible a nivel mundial con productos y servicios adaptados a las normativas internacionales (IEC/ NEMA/ UL/ ANSI).

Una oferta comprometida constantemente con el medio ambiente y la sociedad.

Esforzándonos cada día para favorecer el desarrollo económico de nuestros clientes.

Schneider
 **Electric**

En estrecha relación con nuestros clientes...



Schneider Electric

Aporta soluciones de valor añadido que cubren todas las necesidades del cliente a lo largo del ciclo de vida de su instalación, permitiéndole centrarse en sus actividades estratégicas:

- Acompañándole a lo largo de todo el ciclo de vida de sus equipos e instalación.
- Mejorando la eficiencia energética de sus instalaciones.
- Asegurando la calidad y disponibilidad de energía para el óptimo desarrollo de su negocio.

Nuevos sistemas e instalaciones

Asesoramiento técnico y planes de mejora



...a lo largo del ciclo de vida de su instalación





Introducción

Gestionando la concepción, la realización, la utilización y la perennización de nuestros productos y equipos, **Schneider Electric** ha desarrollado una oferta de servicios que responde a las necesidades de nuestros clientes y que se adapta a sus demandas, para acompañarlos en sus proyectos, desde la explotación hasta el fin de vida de los productos.

Una característica que nos distingue es nuestra capacidad para hacer evolucionar tanto nuestras gamas de productos como nuestra capacidad tecnológica. Ello nos permite ofrecer soluciones innovadoras y adecuadas a cada escenario, basándonos en nuestra gran experiencia tanto en el campo de la distribución eléctrica como en el de sistemas de automatización y control industrial.





Gama de productos soportados

A través de los servicios detallados en el presente catálogo, **Schneider Electric** da soporte al siguiente rango de equipos:

- Distribución Eléctrica
- Celdas M.T.: Vercors, Fluair, MC Set., SM6, RM6, CAS.
- Transformadores de distribución : France Tra nsfo, Merlin Gerin-Cevelsa.
- Interruptores M.T. : FB, FG, LF, SF , IS y Contactores Rollarc.
- Interruptores B.T. : Masterpact M, NT , NW , Compact C, CM y NS , Selpact, DA y Contactores Telemecánica.
- Inversores de redes en B.T. y Conmutaciones en M.T..
- Canalizaciones eléctricas prefabricadas : KH, KT y KV.
- Protecciones y Control : Sepam, Vip, Micrologic, STR, Talus , Vigilohm y Power Logic.
- Equipos compensación reactiva : Equipos en B.T. y reguladores Varlogic y equipos en M.T.
- Envolvertes : Okken y Prisma.
- Domótica : Eunea-Amigo.
- Automatización y control Industrial
- Controladores lógicos programables, Telemecanique, Modicon.
- Accionamientos de velocidad variable y arranque suave Telemecanique.
- Terminales de diálogo Telemecanique.
- Control y automatización de sistemas de climatización TAC.
- Sistemas de detección de incendios TAC.







Oferta de Servicios

Nuestro equipo de servicios puede ofrecer una solución global que cubra el ciclo de vida completo de un determinado producto o equipo eléctrico o equipo electrónico, o una combinación de servicios que complementen sus recursos y conocimientos.

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

- Puestas en marcha
- Asistencia técnica en sitio
- Retrofits
- Servicio de asistencia Internacional

CONTRATOS DE SERVICIOS

- Contratos por módulos
- Financiación equipos y servicios

REPUESTOS

- Piezas de recambio
- Suministro de equipos obsoletos

SERVICIOS DE CONSULTORÍA

- Auditoría de instalaciones
- e-Servicios



Servicios de mantenimiento

PUESTAS EN MARCHA

Estamos a su lado en la instalación y arranque de sus equipos **Schneider Electric**, para que obtenga el máximo rendimiento y un funcionamiento óptimo. Garantice todas las ventajas de los productos **Schneider Electric** desde el comienzo de su vida útil, mediante una puesta en marcha que sólo el fabricante puede ofrecerle, sobre la base del mejor conocimiento del material y el empleo de **herramientas específicas**.

Nuestra oferta de puestas en marcha incluye:

- Comprobación del cableado del equipo.
- Parametrage y ajustes según necesidades.
- Asistencia a la puesta en tensión.
- Validar el funcionamiento correcto del equipo.

Puestas en marcha equipos electrónicos:

- Variadores y arrancadores: Nuestras puestas en marcha están orientadas a aplicaciones cuya puesta en servicio requiera cierta especialización en nuestros equipos, o para aquellas aplicaciones específicas que requieren ajustes muy finos.

Puestas en marcha equipos MT/BT

Relés electrónicos y dispositivos de medida:

- Circuit Monitor CM4000, PM500 (parametrage y pruebas de comunicación y registro).
- Micrologic (parametrage y pruebas de actuación por inyección de corriente o mediante equipos específicos).
- Sepam, Vip... (parametrage y pruebas de actuación por inyección de corriente o mediante equipos específicos).

Canalis (canalización eléctrica prefabricada):

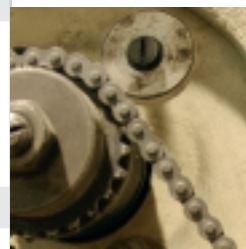
- Comprobación de montaje, aislamientos, aprietes, y certificados de correcta instalación.

Baterías de condensadores:

- Comprobación de instalación correcta, y funcionamiento del Varlogic.

Cuadros de Media Tensión:

- Ensamblados expertos, comprobación de aprietes, aislamientos, resistencias...





ASISTENCIA TÉCNICA IN SITU

Mantenimiento preventivo

Con un Mantenimiento Preventivo:

Dispone de un mantenimiento que se corresponde a sus necesidades, atendiendo al nivel de **rendimiento** requerido por los diferentes puestos de su actividad. Nuestros proyectos de mantenimiento están pensados para limitar las **actuaciones preventivas** al mínimo indispensable. Esto se logra teniendo en cuenta el estado real de sus equipos.

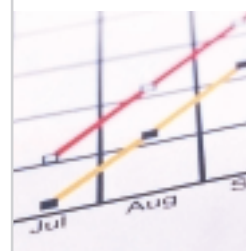
Queda garantizado el buen funcionamiento de sus equipos, gracias a un **suministro eléctrico adecuado** a los requisitos de su actividad, tanto en calidad como en disponibilidad.

Está informado de las oportunidades de renovación y puede **planificar las inversiones** necesarias para mantener o mejorar el rendimiento de su instalación.

Un Servicio de Altas Prestaciones.

El **Mantenimiento Preventivo** garantiza que su actividad funcione, con la calidad y disponibilidad de energía eléctrica requeridas, gracias a:

- La elección del **mantenimiento** apropiado, **sistemático** o **condicional**, conforme a la función de los equipos y sus condiciones de explotación, mediante el **análisis** de su instalación y el **diagnóstico** de equipos.
- El seguimiento de la **evolución** del estado de los equipos, medición que **condiciona** las actuaciones (en el lugar y momento necesarios) conforme a un **calendario** de actuaciones adaptado al ritmo de su actividad.
- **Recomendaciones** de renovación para mejorar o restablecer el nivel de rendimiento esperado.



Vd. se beneficia:

- De una **línea de mantenimiento** adecuada a su actividad.
- De un **plan de mantenimiento** establecido conforme al estado real de sus equipos.
- De un personal con el **saber hacer** de un constructor.
- De un **registro de actuaciones** en su instalación.

Personalice el servicio deseado:

Puede **adaptarse a su situación**:

- Desde la gestión de repuestos.
- Hasta la garantía de actuación en los plazos acordados.

Puede integrarse en un **Contrato de Servicios**:

- Con otros **Servicios de Altas Prestaciones**, por ejemplo:
 - Una inspección de la instalación.
 - Un diagnóstico de equipos cuya función se estime vital.
 - Un estudio de la arquitectura de la red.
 - El e-análisis del comportamiento de sus equipos.
 - La renovación progresiva de sus cuadros.
- Y con **Servicios de Asistencia** como:
 - La formación de su personal.
 - La gestión de repuestos.
 - La asistencia técnica (hot line).



ASISTENCIA TÉCNICA IN SITU

Mantenimiento correctivo

Con un Mantenimiento Correctivo:

Reparamos sus equipos con el objetivo de asegurar el correcto funcionamiento de su instalación, mejorando la vida útil de sus equipos en planta.

El Mantenimiento Correctivo garantiza que:

- El equipo es reparado y reacondicionado por personal altamente cualificado de **Schneider Electric**.
- Tranquilidad de saber que el equipo está siendo correctamente intervenido y a tiempo.
- Reducción de los costes de mantenimiento.
- Extensión de la vida útil de su equipo.
- Compromiso de garantía **Schneider Electric**.

Reparaciones en local Schneider Electric:

En función de las características del producto a reparar, resulta más eficaz realizar esta operación en nuestras instalaciones, las cuales están dotadas de los medios necesarios para asegurar la calidad de la reparación.

Disponemos de un laboratorio cualificado para realizar los test necesarios para certificar el correcto estado del producto reparado.

Supervisión de instalaciones

Schneider Electric puede proveer un técnico de servicios para la supervisión del montaje de equipos o productos antes de la puesta en marcha, asegurando que el equipo operará conforme a los requerimientos y regulaciones del fabricante en el momento requerido.

La supervisión de instalaciones garantiza:

- La disposición en obra de técnicos cualificados de **Schneider Electric** Servicios.
- Reducción importante de riesgos asociados al montaje e instalación de un nuevo proceso.
- Certificado de aseguramiento de la calidad del montaje por parte de **Schneider Electric**.

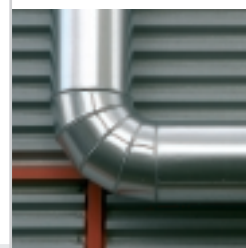
Formación en campo

Esta formación está enfocada a:

Las personas que tienen que operar los equipos y sistemas eléctricos o electrónicos en el lugar de trabajo.

La formación en campo garantiza que:

- El entrenamiento es realizado por personal altamente cualificado en equipos eléctricos y electrónicos de **Schneider Electric**.
- Mayor nivel de seguridad en las operaciones realizadas por personal de planta, al familiarizarse con los equipos desde antes de la puesta en marcha.
- Respuesta inmediata a contingencias frecuentes y dudas comunes respecto a la operación y mantenimiento de equipos y minimizar los tiempos de parada.
- Certificado de entrenamiento y calificación por parte de **Schneider Electric**.





SOLUCIONES RETROFIT MT Y BT

¿Quiere disponer de las prestaciones técnicas de hoy sin cambiar sus equipos?

¿Desea Ud. fiabilizar la distribución eléctrica de sus instalaciones, responder a las nuevas necesidades de la explotación, estar en conformidad con las normas actuales, estar sujeto a un mantenimiento más fácil y disponer de una mejor seguridad,...Y al mismo tiempo controlar sus presupuestos?.

Schneider Electric le aporta soluciones que le permiten ajustar sus inversiones

Con nuestras soluciones **Retrofit** conservará la base de sus equipos y nosotros únicamente sustituiremos la parte activa antigua o deteriorada por un producto actual.

Nuestras soluciones **Retrofit** se pueden aplicar a todos los equipos existentes en el mercado con todas las “ventajas” asociadas a los servicios **Schneider Electric**:

- Mantenimiento o aumento de las prestaciones.
- Compatibilidad funcional y garantía del constructor.
- Alto nivel de competencia de su personal de explotación.
- Puesta en servicio por nuestros técnicos especialistas, en un plazo garantizado.
- Elección completa

Una prestación global

■ Adaptada a sus necesidades

Las soluciones **Retrofit** afectan a los elementos activos de sus equipos: disyuntor, contactor, relés de protección, etc... Pero nosotros analizamos completamente el estado de su instalación: atendiendo a la situación crítica de los equipos a renovar, a la disponibilidad de piezas de recambio, etc. En definitiva, le proponemos unas innovaciones adaptadas a su necesidad global.

■ Preparación

En nuestros talleres ó centros de producción, personalizamos las soluciones **Retrofit** en función de sus instalaciones y de su esquema de utilización. Además de las soluciones **Retrofit** existentes en nuestro catálogo (**Retrofit Estándar**), podemos estudiar y realizar bajo pedido sustituciones en todos los cuadros ó celdas de cualquier fabricante (**Retrofit Adaptado**).

■ Puesta en marcha

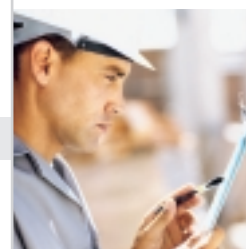
Las soluciones **Retrofit** no necesitan ninguna modificación del equipo base (obra civil, juego de barras, etc...). Integramos el nuevo aparellaje en lugar del antiguo, en los cuadros existentes y cambiamos su aspecto. En la puesta en marcha realizamos los test funcionales, los reglajes y los parametrajés. Ponemos al día su documentación y formamos a su personal sobre los nuevos materiales.

■ Servicios complementarios

- Contrato de mantenimiento.
- Revisiones expertas.
- Diagnóstico de sus equipos.

Algunos ejemplos de soluciones Retrofit realizados

- Adaptación de disyuntores de media tensiones de las gamas “LF y SF” en celdas de otros fabricantes.
- Disyuntor DSE (Air) sustituido por un LF3 (SF6) en celda B 400.
- Disyuntor DA sustituido por un Masterpact en un cuadro T12.
- Relés electromecánicos sustituidos por relés electrónicos tipo “SEPAM”.



SOLUCIONES RETROFIT ELECTRÓNICO

Sus equipos le ofrecen total fiabilidad y no desea cambiarlo, pero...

- Sus sistemas de control están obsoletos.
- El suministro de repuestos empieza a no estar garantizado.
- Quiere minimizar los tiempos de parada.
- Quiere adaptar sus sistemas a las nuevas normativas.
- Sus presupuestos de inversión son limitados.

Schneider Electric le ofrece una solución sencilla, rápida y ajustable económicamente: **El Retrofit**. Renovamos sus equipos con nuestras más modernas tecnologías, tiempos de parada mínimos, posibilidad de fraccionar su inversión y sobre todo con la fiabilidad y confianza de tener el respaldo de **Schneider Electric**. Con nuestras soluciones **Retrofit** obtendrá todas las ventajas asociadas a los servicios **Schneider Electric**.

Soluciones Retrofit Electrónico

- **Soluciones a medida**
 - Optimización de las aplicaciones existentes con nuevos productos: Verificación completa de la instalación para obtener la mejor solución posible a sus necesidades globales.
 - Adaptación del programa según las necesidades: Convertimos y mejoramos sus programas con los softwares actuales.
 - Actualización de la documentación: Puesta al día de los esquemas eléctricos, configuración y programa del PLC, y Backups de la aplicación.
 - Asistencia técnica a la puesta en servicio de su equipo: Un técnico especialista de Schneider coordinará y supervisará los trabajos hasta su total funcionamiento.
 - Formación al personal de Mantenimiento: **Schneider Electric** dará una formación sobre los nuevos materiales instalados, orientado a un mantenimiento rápido que minimice sus tiempos de paro de producción.
 - Posibilidad de Contratos de Mantenimiento.

Equipos que pueden renovarse

- **Autómatas:** Telemecanique, serie 7, April, Modicon series 200, 500 y 800, Equipos SquareD etc...
- **Arranadores y Variadores:** ATS23, ATS46, ATV45, ATV66, ATV28, ATV16, ATV18.
- **Sistemas de supervisión y Visualización:** Monitor77, XBT-K, XBT-M, XBT-A, XBT-B, XBT-C, XBT-V.
- **Acopladores y Redes de Comunicación.**
- **Renovaciones de equipos de otros fabricantes.**

Algunos ejemplos de Retrofit realizados:

- Serie 17 a Micro.
- Serie 47, 67, 87 y 107 a Premium Equipos Square D, serie Sy/max 400 a Quantum Visualizadores XBTA70101 a XBTP021010 Arranadores ATS46 por ATS48.



CIS: CUSTOMER INTERNACIONAL SUPPORT

CIS es un servicio de post venta único en el mundo dirigido principalmente a los clientes de fabricantes de máquinas que confían en **Schneider Electric** para proporcionar el servicio adecuado en el lugar donde se encuentra el usuario final en cualquier parte del mundo.

CIS da al fabricante exportador valor añadido pues le permite ofrecer sus servicios en cualquier parte del mundo dándole una diferenciación respecto a otros fabricantes que no utilizan equipos de Schneider.

CIS es un servicio abierto a todos los productos de **Schneider Electric**.

CIS contratos service “+” : un contrato con funcionamiento a alto nivel

- Da soluciones para el OEM en puestas en marcha y servicios post venta poniendo a su disposición todos los servicios y competencias de **Schneider Electric**
- Da al OEM una ventaja competitiva significativa al dar mejor servicio a sus clientes con un acceso directo al servicio informático del **CIS** de **Schneider Electric** a nivel mundial.
- Da una respuesta más rápida y un mejor seguimiento de la intervención gracias a una comunicación directa entre el usuario final y el responsable local de **Schneider Electric** en el país importador.

Contratos hechos a medida del cliente

- Link de extranet para tener conexión segura a la web site del **CIS** y así tener acceso a nuestra guía mundial de competencias y un completo control sobre la base instalada.
- Stock específico de repuestos sólo para el **CIS** de todos nuestros materiales.
- Puestas en servicios y apoyo operativo a nivel local.
- Mantenimiento preventivo y correctivo a nivel local.
- Formación en programas específicos.

¿Cuales son los beneficios del CIS service”+”?

- **Reducción de costes**
 - No necesita viajar gracias a las competencias disponibles localmente.
- **Rápida respuesta**
 - CIS extranet está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana.
 - Las intervenciones son realizadas por técnicos locales.
 - Repuestos disponibles localmente.
- **Fácil comunicación**
 - Herramientas de comunicación de fácil utilización.
 - No necesita tener en cuenta la diferencia horaria.
 - No existen barreras ni culturales ni lingüísticas.
- **Tranquilidad**
 - Garantías locales aplicadas en todo el mundo.
 - Servicio y apoyo constantes y con alto nivel de calidad.





Contratos de servicios

CONTRATOS POR MÓDULOS

Nuestros contratos son una importante herramienta que le ayudará a obtener una mayor eficacia, economía y seguridad en el mantenimiento de nuestros equipos en sus instalaciones.

Disfrute de una asistencia técnica garantizada

Schneider Electric le ofrece diversos módulos de mantenimiento para que usted disfrute de una asistencia técnica a la medida de sus instalaciones.

Diseñe su propio mantenimiento combinando nuestros módulos de servicios. Realice un mantenimiento a la carta.

Contratos por módulos

Con el fin de poder adaptarnos mejor a las necesidades de nuestros clientes, hemos desarrollado lo que denominamos contrato por módulos. La idea consiste en 12 servicios estandarizados que se pueden ir agrupando según las necesidades del cliente llegando a constituir un contrato a medida.

Tipos de Servicios

- **PR:** Revisión preventiva anual según nuestro protocolo de pruebas.
- **CTF:** Revisión experta, **Schneider Electric** emite un certificado de conformidad.
- **SUMA:** Servicio urgente de asistencia técnica (24 horas / 365 días).
- **SUR:** Servicio urgente de suministro de recambios (24 horas / 365 días).
- **SURLI:** Suministro urgente de repuestos, limitado a un stock concreto (24 horas / 365 días).
- **SUTEL:** Asistencia telefónica (24 horas / 365 días).
- **RR:** Suministro de repuestos gratuitos.
- **RM:** Asistencia técnica gratuita (desplazamientos y mano de obra en casa del cliente).
- **EXG:** Extensión de la garantía natural de los equipos.
- **CRD:** Cesión de repuestos en depósito mediante renting.
- **CURSOS:** Formación en el área de mantenimiento en campo.
- **GSOF:** Contratos de actualización de software.
- **SSD:** Servicio de supervisión a distancia para el diagnóstico de la instalación y consumos.
- **SSDCE:** Servicio de supervisión a distancia para el diagnóstico de calidad de la energía.



EJEMPLOS DE CONTRATOS

TR Contrato Todo Riesgo			Personalizado		
PR	SUMA	SUR	CTF	SUTEL	CRD
SUTEL	RR	RM	CURSOS	RM	

FINANCIACIÓN EQUIPOS Y SERVICIOS

Schneider Electric ofrece a sus clientes el servicio de “**Renting**” para financiar sus productos y los servicios inherentes.

El **Renting** es un alquiler a medio-largo plazo por el cual el arrendador adquiere un bien siguiendo las indicaciones dadas por el “Cliente”.

Mediante un contrato, **Schneider Electric** cede su uso al “Cliente” por un plazo de tiempo definido a cambio de una renta periódica.

Es un servicio que :

- Ofrece disponibilidad total.
- Mantenimiento global de los equipos.
- Garantía del fabricante.
- Incorpora una Póliza de Seguro

No es un servicio financiero

- La renta periódica incluye, sin desglose, todos los servicios contratados.
- No refleja el tipo de interés ni el T.A.E.
- No diferencia el coste financiero de la operación.

No contempla opción de compra

- Por lo que a la finalización del contrato, el bien arrendado debe ser devuelto al arrendador.
- No obstante, puede establecerse un valor residual en función de la vida útil estimada, pactándose mediante un mandato de venta fuera de contrato, la adquisición de dicho bien.

Ventajas del Renting:

- Evita hacer fuertes desembolsos iniciales, mejorando la situación de **tesorería**
- Al no consumir recursos financieros evita el incremento del **endeudamiento**.
- Permite destinar los recursos liberados por la “no compra” a nuevos proyectos de la empresa, acumulando **incrementos de rentabilidad adicionales** a los previstos.
- Permite beneficiarse de las especiales **condiciones de financiación** a M/L plazo.
- Todos los servicios están integrados en una factura única, lo que implica una gran simplicidad y sencillez administrativa y contable.
- Traspasa los **trámites y gestiones administrativas** de proveedores a la empresa de **renting**, evitando tener que contratar por separado los servicios
- Elimina las consecuencias que conlleva la propiedad de un bien como la **obsolescencia** (renovación tecnológica).
- La cuota periódica elimina incertidumbres convirtiendo en **costes fijos** otros que son variables (seguros, coste financiero, mantenimiento...)
- Las **cuotas son fijas** durante el periodo contractual permitiendo un mayor control y planificación financiera
- Las **cuotas de renting** son gastos fiscalmente deducibles.



Repuestos

PIEZAS DE RECAMBIO

Suministro de repuestos, de productos y equipos eléctricos y electrónicos de **Schneider Electric** de la oferta actual y de productos obsoletos de nuestras marcas.

Este suministro puede realizarse mediante un contrato de gestión de repuestos o bien a través de pedidos puntuales de piezas.

La gestión de piezas de recambio le garantiza:

- Piezas suministradas por el fabricante original.
- Con la calidad y garantía de **Schneider Electric**.
- Un sistema de gestión de inventario on-line con la cadena de suministro que le proporciona información acerca de disponibilidad de productos, acceso a información sobre piezas y estado de sus pedidos.
- En caso de necesidad, podemos ofrecer un servicio de suministro "express" de piezas a destino a cualquier hora del día.



GESTIÓN DE REPUESTOS

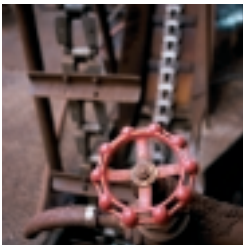
Schneider Electric le ofrece la posibilidad de administrar su parque de repuestos. Podemos manejar su inventario de acuerdo a sus necesidades.

Le ofrecemos dos alternativas:

- **Gestión de stocks dedicados**, ubicados en nuestras dependencias.
- **Gestión stocks en depósito** en casa cliente (a tratar como renting).

La gestión de repuestos le garantiza:

- Disponer de un inventario de repuestos y piezas originales de **Schneider Electric**
- Actualización periódica del inventario de piezas en sitio según acuerdos entre las partes.
- Reducción del coste de inventario de repuestos.
- Garantía de disponibilidad de los productos contratados, por parte de **Schneider Electric**.
- **Schneider Electric** puede colaborar en la definición del stock necesario para garantizar la disponibilidad de los productos críticos de la instalación.



Servicios de consultoría

AUDITORÍAS

MP4

Los Servicios de Consultoría de **MP4** aportan soluciones innovadoras para el rendimiento de su instalación y proponen mejoras basadas en su actividad y demanda de energía eléctrica.

La metodología **MP4** se basa en 4 pasos que posteriormente permiten definir un informe con 4 planes de mejora.

Paso 1

- Reunión entre sus especialistas y los consultores de **MP4** para adquirir los conocimientos básicos del proceso, situación actual y proyección de futuro respecto a la gestión de la instalación eléctrica.
- Identificación de los puntos críticos en el proceso y su gestión respecto a la red eléctrica.
- Determinar los elementos eléctricos que se relacionan con los puntos críticos del proceso.
- Identificación de los puntos de mayor consumo de energía.

Paso 2

- Seguimiento de la Instalación.
- Auditado e Inventariado de los equipos.
- Confección del esquema unifilar para el cálculo de fiabilidades.
- Conocimiento de los modos de operación.
- Recogida de información del mantenimiento realizado

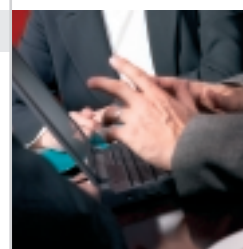
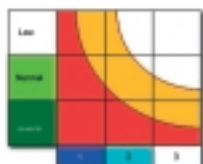
Paso 3 :

- Procesado de la información y análisis.
- Cálculos de fiabilidad y su contribución al proceso.
- Evaluación de los niveles de estrés para cada elemento, cuantificando tanto las características ambientales como las condiciones de operación.
- Evaluación de la fiabilidad de los equipos en relación con el nivel de riesgo, su arquitectura dentro de la red y sus modos de operación.
- Verificar la política de mantenimiento.

En esta etapa los consultores utilizan su experiencia y con la ayuda del software exclusivo de **Schneider Electric** se realizan los cálculos adecuados determinando la criticidad de los equipos, su impacto en el proceso y se definen los 4 planes de mejora de su instalación.

Paso 4 :

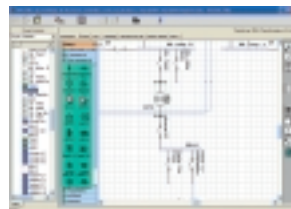
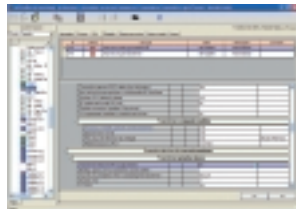
- Presentación final e informe técnico conteniendo :
- Análisis de los supuestos y resultados en la fiabilidad de los equipos auditados.
- Contribución del estrés de estos equipos en los resultados.
- Observaciones y comentarios realizados en la presentación y durante la auditoría.
- Definición y política de servicios para cada equipo auditado.





Planes de mejora:

- **Plan de Mantenimiento** a largo plazo para los equipos auditados con las operaciones a realizar optimizadas en función de las criticidades y frecuencia de las operaciones.
- **Plan de Modernización** y mejora de los equipos teniendo en cuenta las prioridades contempladas, según su criticidad y la obsolescencia.
- **Plan de Monitorización** indicando los puntos a controlar en el diagrama unifilar atendiendo a la calidad y al control de consumo.
- **Plan de Management** en los capítulos de seguridad, organización respecto a política de mantenimiento y recambios, formación e información.



E-SERVICIOS

Los **eServicios** de **Schneider Electric** le asesoran sobre el estado de su instalación y le ayudan a tomar las decisiones adecuadas para su gestión.

Los **eServicios** de **Schneider Electric** están diseñados para apoyar la toma de decisiones a todos los niveles, desde las operaciones del día a día a la planificación estratégica a largo plazo.

Los procesos que incorporan los **eServicios** le permitirán **captar y compartir datos** de su organización e instalaciones para presentar la información clave en **informes personalizables**.

Como resultado, le ayudamos a **potenciar el rendimiento de su instalación a través de su organización**.



Consultoría

Apoya los procesos de información para consultoría energética:

- Análisis de Consumos de Energía.
- Consultoría de Eficiencia Energética.
- Calidad del sistema de climatización.
- Gestión global de la instalación:
 - Operaciones
 - Sistemas
 - Dispositivos
- Formación sobre análisis y supervisión:

Ahorrar con la ayuda de la administración a distancia

- Control y Supervisión a distancia
- Gestión Energética
- Gestión del sistema SCADA:
 - Energía
 - Climatización
 - Iluminación
 - Seguridad
 - CCTV
- Gestión de Alarmas
- Servicio de Alarmas de las instalaciones 24 horas

Gestión y Control



Informes

Compartir la información rápida y eficazmente

- Entorno colaborativo **Schneider Electric**.
- Acceso personalizado a través de Internet.
- Integración con su sistema de gestión.
- Gestión de Alarmas.
- Análisis de supervisión y soporte técnico.

Integra los procesos de mantenimiento preventivo de los dispositivos y la instalación:

- Asegura la operatividad de los dispositivos.
- Disminuye las averías.
- Prolonga la vida operativa del sistema.
- Reduce los costes por operación y recambios.
- Libera recursos.

Mantenimiento

VISIONA

VISIONA es el servicio online que **Schneider Electric** pone a su disposición para gestionar y compartir la información relativa a su instalación.

Con **VISIONA** dispondrá de los principales indicadores del estado y evolución de su instalación integrando simultáneamente información del ámbito energético, climatización y seguridad.

Además podrá relacionar estos datos con otros indicadores de sus procesos de gestión, para elaborar análisis y diagnósticos de alto valor añadido ligados por ejemplo a centros de coste, departamentos o líneas de producción.

Dentro de **VISIONA** encontrará:

- Sus informes periódicos (mensuales, diarios...) elaborados por técnicos de **Schneider Electric**.
- Informes en tiempo real según sus criterios de selección.
- Un entorno colaborativo con **Schneider Electric** con documentación relativa a la gestión y la eficiencia de instalaciones.
- Informes de Alarmas de instalación, intervenciones de mantenimiento y otros.
- Acceso personalizado y seguro según perfiles.



Conozca **VISIONA**

<http://visiona.schneiderelectric.es>

CPAC

**Centro Postventa de
Atención al cliente
902 101 813**

S.A.T

Santander, 64
08020 BARCELONA
T. 902 101 813
F. 93 305 50 26

En razón de la evolución de las normativas y del material, las características indicadas por el texto y las imágenes de este documento no nos comprometen hasta después de una confirmación por parte de nuestros servicios.

Los precios de las tarifas pueden sufrir variación y, por tanto, el material será siempre facturado a los precios y condiciones vigentes en el momento del suministro.

Schneider Electric España, S.A.

Bac de Roda, 52, Edificio A - 08019 Barcelona · Tel: 93 484 31 00 · Fax: 93 484 33 07 · <http://www.schneiderelectric.es>

membre de:

voltimum
www.voltimum.es

El Portal de la Instalación Eléctrica