

### Mantenimiento correctivo.

Este módulo está dedicado al control de incidencias de las instalaciones de la ciudad. Funciona de manera automática detectando las alarmas y anomalías, procesando estas en función de su importancia y transmitiendo la información al equipo de mantenimiento.

### Parte de avería.

Dispone de un elemento base que es el "Parte de Avería" donde se controlan las anomalías producidas, la forma de solucionarlas y su cierre una vez reparadas.

### Alarmas y anomalías.

Se han estructurado en tres niveles al objeto de priorizar las intervenciones, el método de análisis y la evaluación de la información.

#### Nivel 1. Percepción del usuario.

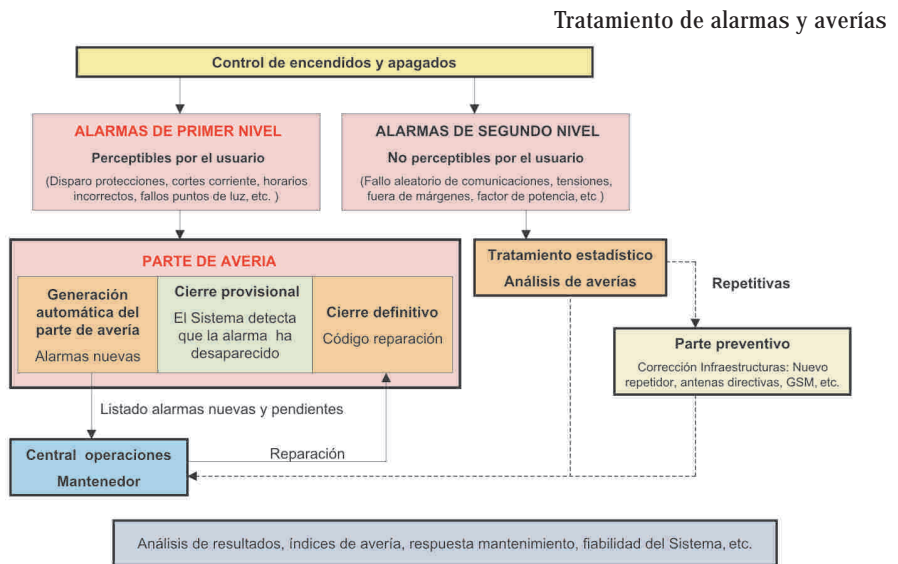
Todas las alarmas que requieran intervención urgente por avería perceptible por el usuario.

#### Nivel 2. Tratamiento estadístico.

Todas las alarmas que no afectan directamente al usuario y requieren un análisis estadístico para evaluar su grado de importancia.

#### Nivel 3. Corrección infraestructuras.

Alarmas continuadas que imposibiliten una gestión centralizada, sin que afecten al funcionamiento normal de las instalaciones.



### Tratamiento de alarmas

### Mantenimiento preventivo.

Se utiliza para planificar actividades de mantenimiento tales como: Inspección de cuadros, verificación de consumos, seguridad, cambio de lámparas, limpiezas, pintado de soportes, etc.

### Parte de trabajo planificado.

Es el equivalente al parte de avería y tiene por objeto controlar de forma independiente cada una de las acciones de trabajo planificadas.

### Parte de averías repetitivas.

El propio Sistema a petición del usuario puede crear un "Parte de Trabajo Planificado" de las anomalías repetitivas que merezcan una acción predictiva. La planificación de la resolución se realiza como cualquier otro trabajo. El propio Sistema se encarga de verificar si las acciones realizadas han sido eficaces.

Parte de avería.

## Explotación con CITIGIS.

El fin básico de cualquier sistema de telegestión es la adquisición de datos en tiempo real obteniendo información segura y efectiva que facilita la toma de decisiones de los gestores municipales.

Para optimizar las cuantiosas inversiones de un sistema de telegestión y sacar el mayor provecho a las mismas se deben fijar objetivos claros además de implicar a los responsables políticos y técnicos.

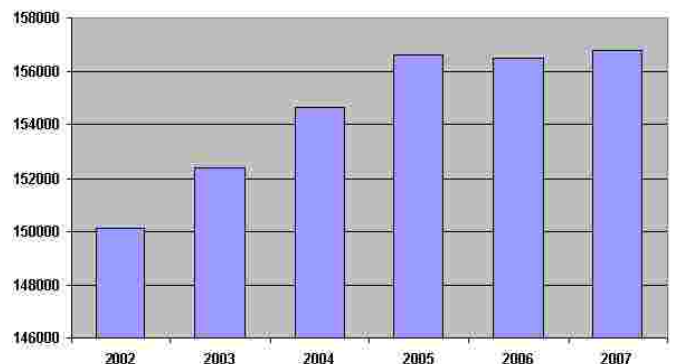
Por otra parte será preciso estudiar estrategias adecuadas que garanticen una explotación sostenible a medio y largo plazo.

Como conclusión y en base a nuestra experiencia podemos asegurar que las inversiones en el SISTEMA CITIGIS pueden amortizarse exclusivamente con el ahorro obtenido en 3 años.

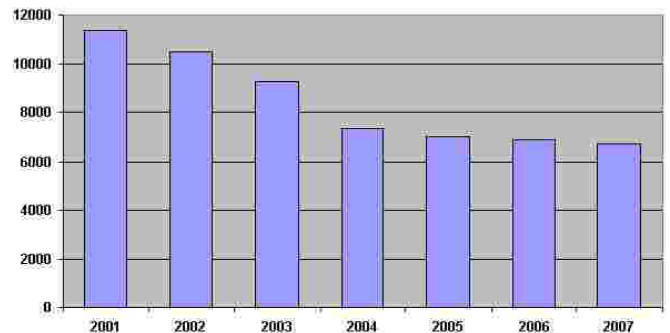
### Objetivos del SISTEMA CITIGIS.

- Aumentar la calidad de servicio percibida por el ciudadano.
- Optimizar el funcionamiento de las instalaciones aunque no sea percibido por el ciudadano ya que es rentable.
- Controlar y gestionar con la máxima eficiencia la energía consumida ya que además del consiguiente ahorro se consigue preservar el medio ambiente.
- Conseguir el máximo ahorro energético sin que afecte a la calidad de servicio al ciudadano.
- Fijarse como meta la eficiencia en el uso de las instalaciones.
- Conseguir sin renunciar a la calidad la autofinanciación a medio y largo plazo.

LÁMPARAS INSTALADAS

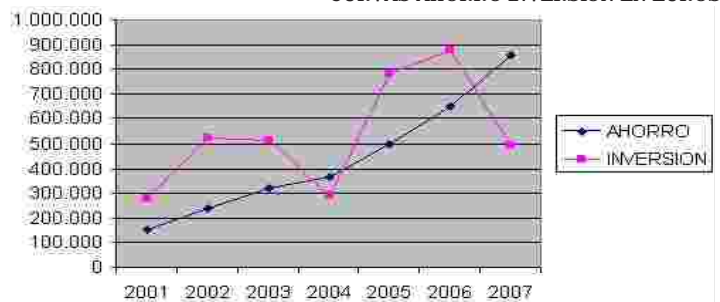


LLAMADAS AL 010

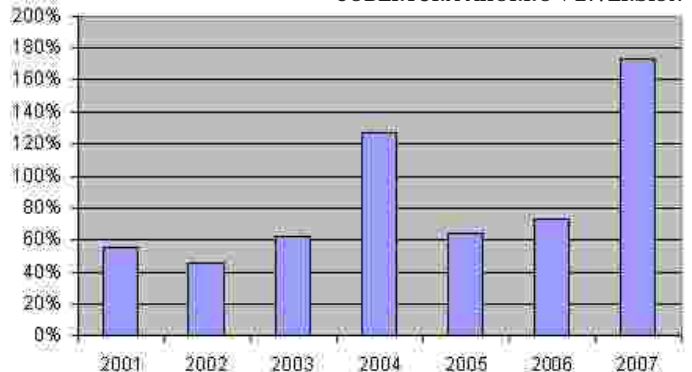


Gestión de calidad en instalaciones de alumbrado de la ciudad de Barcelona en donde las reclamaciones de los usuarios han descendido pese al aumento considerable de los puntos de luz instalados.

CURVAS AHORRO INVERSIÓN EN EUROS



COBERTURA AHORRO / INVERSIÓN



Ahorros de energía obtenidos en instalaciones de alumbrado telegestionadas en la ciudad de Barcelona y la cobertura obtenida sobre las nuevas inversiones.