

Se trata de un servicio especializado de apoyo a la explotación y el mantenimiento preventivo y/o correctivo del sistema de telegestión. El objetivo de la asistencia técnica es obtener el máximo aprovechamiento del sistema y optimizar el ahorro energético.

Modalidades del contrato:

Asistencia técnica y soporte telefónico permanente.

- **Verificación del estado de los sistemas** de comunicación, ahorro, etc.
- Soporte técnico para la corrección de averías de sistema y en las tareas de mantenimiento rutinario.
- **Ayuda al operador de sistema.** Crear listados con información útil. Organizar las tareas del personal de mantenimiento y explotación. Colaborar en el puesto central de control para aprovechar al máximo los recursos del sistema e información disponible.
- **Actualización del software de telegestión** a la última versión. Realizar correcciones y actualizaciones que permitan mejorar la explotación del sistema.
- **Alta de instalaciones en el sistema.**
- **Preparación de informes.** Análisis de funcionamiento, ahorros, rendimiento y disponibilidad.
- **Asistencia telefónica de forma continua** en horario laboral por parte de ingenieros y técnicos especialistas
- **Resolución de dudas,** problemas de comunicación, etc.
- **Corrección de errores de software,** base de datos.

Mantenimiento del Sistema de Telegestión.

Servicio de mantenimiento preventivo del sistema de telegestión.

- **Mantenimiento preventivo de la red radio** (repetidores, emisoras base y emisoras individuales).
- **Ajuste y/o reparación de los elementos generales del sistema:** repetidores de radio, enlaces, sensores de luminosidad, etc.
- **Ajuste y/o reparación de terminales de mando** Urbilux, Dat-lux, Citicontrol, equipos de radio (emisoras individuales) y antenas, **terminales de comunicación** módems GSM / GPRS / WIFI, **elementos auxiliares** cable de datos, fuente alimentación, antena GSM y pequeño material.
- **Ajuste de contadores electrónicos** con telegestión.

Nota: No incluye las reparaciones hardware y/o sustitución de equipos.

Mantenimiento con reparación del Sistema de Telegestión.

Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo de los equipos más importantes del sistema de telegestión.

Incluye reparaciones y/o sustitución de equipos Urbilux, emisoras radio individuales, modem GSM, DatLux, Citicontrol, etc.

- **Mantenimiento preventivo de la red radio.**
- **Ajuste y/o reparación de los elementos generales del sistema.**
- **Ajuste, reparación y/o sustitución de terminales de mando, equipos de radio, terminales de comunicación, elementos auxiliares averiados.**

Ventajas de la Asistencia Técnica.

- ▶ Visitas periódicas por parte de un técnico especialista.
- ▶ Soporte técnico para la corrección de averías de sistema.
- ▶ Ayuda al técnico municipal en tareas de explotación y mantenimiento.
- ▶ Actualización del software de telegestión.
- ▶ Informes de estado de las instalaciones, ahorros, etc.
- ▶ Asistencia telefónica continua en horario laboral.



Reparación, ajuste y reprogramación de instalaciones.

Ventajas del mantenimiento.

- ▶ Es la "póliza de seguro" de los equipos del sistema.
- ▶ Mínimo tiempo de reparación, máxima disponibilidad del sistema.
- ▶ Mantenimiento preventivo de los equipos vitales del sistema.
- ▶ Personal especializado.



Mantenimiento preventivo.



Mantenimiento correctivo.