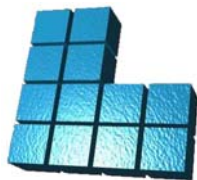


# e-commerce



# XXI



Ingeniería Informática  
Interactiva S.L.

C/ PARE RODÉS, 26 2º 1ª EDIF. DEL LLAC CENTER TORRE A  
08208 SABADELL TEL.: 93 723 90 12 [www.inginfint.com](http://www.inginfint.com)



## E-COMMERCE XXI

**E-commerce XXI** es, además de un completo sistema B2B, un completo sistema de soporte a clientes.



El sistema ha sido desarrollado para permitir con la máxima facilidad el acceso a datos de artículo por parte de los clientes conectados, la generación de pedidos múltiples y un acceso completo pero controlado a una gran variedad de información que minimice la necesidad de otro tipo de comunicaciones (telefónico, fax, e-mails, etc...)

El entorno es sumamente agradable y de una gran facilidad de uso permitiendo en muchos casos el poder repetir pedidos desde múltiples puntos del sistema.

A continuación paso a reseñar algunas de las características especiales de **E-commerce XXI**

- **Pedidos**

En primer lugar es importante reseñar el hecho de que **E-commerce XXI** permite que nuestro cliente puedan mantener abierto mas de un pedido al mismo tiempo. Esto le permite preparar a la vez pedidos para mas de una obra o bien para su propia reposición.

Menu:		BUSQUEDAS	PEDIDOS	GRUPOS	CONSULTAS	OFERTAS	VIARIOS
Nuevo pedido En curso		<b>Lineas del Pedido 1000</b>					
Artículo	Nombre	U.Pedidas	U.Venta	Precio	Dto	Importe	
<a href="#">AIS10CRM16</a>	TUBO AISCAN-CR CORRUGADO D.CAPA d.16 NG. A	140	1	0.43	60%	24.08	
<a href="#">AIS10CRM23</a>	TUBO AISCAN-CR CORRUGADO D.CAPA d.25 NG. A	100	1	0.64	60%	25.60	
<a href="#">BIC201174106N</a>	COND.GENLIS F 1x1,5 H05V-K/H07V-K NEGRO BI	525	1	0.16	45%	46.20	
<a href="#">BIC201174107N</a>	COND.GENLIS F 1x2,5 H05V-K/H07V-K NEGRO BI	300	1	0.26	45%	42.90	
<a href="#">BIC201174108N</a>	COND.GENLIS F 1x4 H05V-K/H07V-K NEGRO BICC	130	1	0.42	45%	30.03	
<a href="#">BIC201174109N</a>	COND.GENLIS F 1x6 H05V-K/H07V-K NEGRO BICC	50	1	0.64	45%	17.60	
<a href="#">SIM101295000</a>	INTERRUPTOR SIMON	5	1	5.04	38%	15.62	
<a href="#">SIM101325000</a>	CONMUTADOR SIMON	12	1	5.72	38%	42.56	
<a href="#">SIM101340000</a>	CONMUTADOR SIMON	3	1	10.15	38%	18.88	
<a href="#">SIM101420000</a>	BASE ENCHUFE SIMON	24	1	4.30	38%	63.98	
<b>Total Pedido: 486.78</b>							
10 Stg. ▶		◀ Volver					

*Ejemplo de líneas de pedido.*

Es muy importante señalar que la aplicación mantiene todas las capacidades en materia de precios/descuentos de **Soft-Sumind**. Es decir, soporta toda la amplia capacidad que al respecto tiene dicha aplicación, sin perder ninguna de sus posibilidades: descuentos por categorías, por cliente, precios netos, ofertas, tarifas etc etc... . Lo que el cliente ve por **E-commerce XXI** coincide plenamente con lo que tiene acordado comercialmente con nosotros.

Para cualquiera de los pedidos es posible consultar sus líneas y/o modificarlas (en cantidad) o bien eliminar cualquier línea.



Pulsando sobre el código del artículo, el cliente podrá acceder a información técnica del producto así como a la presentación de una imagen si existe.

En cada momento el cliente podrá seleccionar uno de estos pedidos para “Activarlo”, lo que implica que será el que recibirá los artículos a pedir desde los diferentes sistemas que permiten hacerlo a partir de este momento.

Resumiendo este apartado:

- Múltiples pedidos.
- Condiciones de precio/dto exactamente iguales a las de *Soft-Sumind*.

Como ventaja adicional, consideremos que si la instalación del sistema en local podremos consultar los pedidos, antes incluso de ser cursados.

Una vez cumplimentado totalmente el pedido puede ser **cursado** es decir, se realiza el proceso de petición definitivo de ese pedido.

Existen dos opciones posibles en este punto:

- Cursar directamente el pedido como tal
- Cursarlo como **petición de oferta**.

El sistema *Soft-Sumind*, esta preparado para interactuar de manera natural con **E-commerce XXI** de manera que los pedidos cursados como tal pasarán por un proceso de captura al sistema que realizando una última comprobación de coherencia y avisando de cualquier anomalía que se detecte. Durante el proceso de aceptación, se puede generar una nota que aparecerá directamente en la consulta del cliente. De todas formas siempre que se acepte un pedido se generará un mensaje de confirmación de manera automática.

Pedido	Fecha	Cliente	Nombre	Imp.Bru
1028	03/03/03	2001	THERMOSTRINA, S.L.	96.29
1061	12/12/02	2001	THERMOSTRINA, S.L.	486.43
1065	20/03/02	2001	THERMOSTRINA, S.L.	486.43
1071	01/01/03	2001	THERMOSTRINA, S.L.	61.00
1074	12/12/02	2001	THERMOSTRINA, S.L.	499.40

*Módulo de importación de pedidos y peticiones de oferta de Soft Sumind.*



En el caso de que se curse como **petición de oferta** el sistema **Soft-Sumind** lo capturará como tal (generando de manera automática o manual el mensaje de aceptación pertinente), es decir como una oferta en tal situación para su tratamiento posterior por el **sistema de evaluación de ofertas de Soft-Sumind**.

Menu: BUSQUEDAS PEDIDOS GRUPOS CONSULTAS OFERTAS VARIOS					
Mensajes					
Objeto	Fecha	Estado	Origen	Leer	
Confirmación Petición de oferta 1074	2002-03-21	Generado	Nuestro		
Confirmación Oferta 5174	2002-03-21	Generado	Nuestro		
Confirmación Petición de oferta 1028	2002-03-06	Generado	Nuestro		
Confirmación Oferta 5165	2002-03-06	Generado	Nuestro		
Confirmación Petición de oferta 1067	2002-03-06	Generado	Nuestro		
Confirmación Oferta 5166	2002-03-06	Generado	Nuestro		
Confirmación Petición de oferta 1068	2002-03-06	Generado	Nuestro		
Confirmación Oferta 5167	2002-03-06	Generado	Nuestro		
Confirmación Pedido 1066	2002-03-06	Generado	Nuestro		
Confirmación Petición de oferta 1071	2002-03-06	Generado	Nuestro		
<a href="#">Nuevo Mensaje</a>					

10 Sig. ▶ ◀ Volver

*Mensajes de confirmación de aceptación de peticiones de oferta.*

En el momento en que esta petición se convierta en oferta en firme esta aparece en el sistema **E-commerce XXI** del cliente para su aceptación.

Menu: BUSQUEDAS PEDIDOS GRUPOS CONSULTAS OFERTAS VARIOS						
Lineas de la Oferta 5174						
Artículo	Unidades	U.Ven.	Precio	Dto	Importe	
PEANA/BASE AEREA OMRON P3GA-11	1	1	12.62	0	12.62	
TUBO AISCAN-CR CORRUGADO D.CAPA d 16 NG. A	140	1	0.43	60	24.08	
TUBO AISCAN-CR CORRUGADO D.CAPA d 25 NG. A	100	1	0.64	60	25.60	
COND. GENLIS F 1x1,5 H05V-K/H07V-K NEGRO BI	525	1	0.16	45	46.20	
COND. GENLIS F 1x2,5 H05V-K/H07V-K NEGRO BI	300	1	0.26	45	42.90	
COND. GENLIS F 1x4 H05V-K/H07V-K NEGRO BICC	130	1	0.42	45	30.03	
COND. GENLIS F 1x6 H05V-K/H07V-K NEGRO BICC	50	1	0.64	45	17.60	
INTERRUPTOR SIMON	5	1	5.04	40	15.12	
CONMUTADOR SIMON	12	1	4.00	35	31.20	
CONMUTADOR SIMON		1	10.15	38	18.88	
			<b>Precio inicial:</b> 5.72€			

10 Sig. ▶ ◀ Volver

• Los precios o descuentos marcados en color verde han sido modificados respecto a la oferta inicial.

1 a 10 de 26 lineas

Copiar al Pedido

*Oferta previamente tratada con Soft Sumind.*

#### • Artículos-Búsquedas

Se han implantado numerosos métodos que facilitan la búsqueda de artículos al efecto de ser consultados o bien para su inclusión en un pedido.

Se permite la búsqueda por:

- Parte de la descripción del artículo.
- Marca y parte de la descripción
- Código del fabricante



- Nuestro código
- Código de nuestro cliente

**THERMOSTRINA, S.L.**  
 Pedido Activo: pedid Grupo activo: ARMARIO DISTRIBUCION

**Menu:** BUSQUEDAS PEDIDOS GRUPOS CONSULTAS OFERTAS VARIOS

**Introduzca los datos conocidos**

**Categoría Artículo**

- ILUMINACION
- MAQUINARIA
  - EQUIPOS VARIOS
    - COMPRESORES**
      - 0902030000 COMPRESORES
      - 0902030100 COMPRESORES
    - EQUIPOS VARIOS
    - GATOS HIDRAULICOS
    - GRUPOS ELECTROGENOS
    - MAQUINA HERRAMIENTA
    - POLEAS Y ACCESORIOS
    - MAQUINARIA

**Marca**

JACKACKERMAN

Selección Borrar

*Ejemplo de búsqueda por categoría.*

A partir de la introducción de estos datos totales o parciales, presenta todos los artículos coincidentes que puedan ser consultados en su información técnica, precios y descuentos y ser incluidos (si así lo desea el cliente) en cualquier pedido activo.

Mención especial es el hecho que permite a nuestros clientes crearse y cursar pedidos con sus propios códigos, con la gran facilidad que ello implica.

Los códigos propios pueden ser creados por nuestros clientes o bien ser generados por nosotros para facilitar la compra, caso de tenerlos informados en el aplicativo o en algún fichero externo.

También es posible una búsqueda a partir de categorización de artículos:

Ejemplo: Iluminación → iluminación exterior, anterior, autónoma, halógenas etc... → lámparas microica, halógenas, lineales etc...

Por último, también se ha dotado al sistema de una consulta de artículos mas vendidos, que permite al cliente ver una estadística de los artículos que mas nos ha comprado entre unas fechas y pedir a partir de la misma.

#### • Ofertas

Nuestros clientes conocerán las ofertas que les preparemos prácticamente en el mismo momento en que se las hacemos, sin necesidad de esperar a recibir ningún fax o documento; simplemente consultado este apartado.

Podrá consultar entre rango de fechas y también por estado: pendientes, aceptadas y todas.

La consulta presenta las ofertas que cumplen las condiciones solicitadas y pueden ser consultadas sus líneas pulsando sobre el número de oferta.



**THERMOSTRINA, S.L.**  
Pedido Activo: 1000 Grupo activo:

**Menu:** BUSQUEDAS PEDIDOS GRUPOS CONSULTAS **OFERTAS** VARIOS

Art. en Oferta  
Ofertas

**Lineas de la Oferta 5174**

Artículo	Unidades	U.Ven.	Precio	Dto	Importe
BASE ENCHUFE SIMON	24	1	4.30	38	63.98
INTERRUPTOR DOBLE SIMON	1	1	8.99	38	5.57
CONMUTADOR DOBLE SIMON	1	1	11.51	38	7.14
TOMA TELEF 4 VIAS SIMON 31 BLA	2	1	6.12	38	7.59
PLACA SIMON TV 31	2	1	2.40	38	2.98
TOMA TV SIMON 75 INDUCTIVA INTERMEDIA	1	1	6.30	38	3.91
MARCO SIMON	25	1	1.47	38	22.79
MARCO SIMON	5	1	2.24	38	6.94
MARCO SIMON	5	1	3.91	38	12.12
CAJA VILAPLANA EMPOTRAR UNIV.	51	1	0.22	40	6.73

◀ 10 Ant. 10 Sig. ▶

11 a 20 de 26 líneas

Copiar al Pedido

Volver

*Ejemplo de líneas de oferta.*

Lo mas importante es que esta oferta puede ser aceptada simplemente pulsando un botón y pasaría a incrementar el pedido activo.

También es posible repetir una oferta o comentarios simplemente pulsando de nuevo.

Por otra parte existe una consulta que presenta en cada momento los artículos actualmente en oferta (precios de oferta temporal)

Dicha información es tomada directamente de **Soft-Sumind** y no es necesario actuar de ninguna manera sobre la información de **E-commerce XXI**.

- **Grupos**

El concepto de grupos hace referencia a agrupaciones de artículos que pueden ser pedidos de una vez. Por ejemplo un grupo sería el conjunto de materiales para la instalación de un chalet, de una vivienda tipo de 3 habitaciones o un armario de distribución etc...

**THERMOSTRINA, S.L.**  
Pedido Activo: 1000 Grupo activo:

**Menu:** BUSQUEDAS PEDIDOS **GRUPOS** CONSULTAS OFERTAS VARIOS

Nuevo grupo  
Grupos

**Grupo INSTALACION VIVIENDA 3 HAB. 70m2**

Artículo	Nombre	U.Pedir	U.Ven.	Precio	Dto	Importe
<a href="#">SIM101383000</a>	INTERRUPTOR DOBLE SIMON	1	1	8.99	38%	5.57
<a href="#">SIM101370000</a>	CONMUTADOR DOBLE SIMON	1	1	11.51	38%	7.14
<a href="#">SIM101497100</a>	TOMA TELEF 4 VIAS SIMON 31 BLA	2	1	6.12	38%	7.59
<a href="#">SIM101290100</a>	PLACA SIMON TV 31	2	1	2.40	38%	2.98
<a href="#">SIM103040164</a>	TOMA TV SIMON 75 INDUCTIVA INTERMEDIA	1	1	6.30	38%	3.91
<a href="#">SIM101560000</a>	MARCO SIMON	25	1	1.47	38%	22.79
<a href="#">SIM101570000</a>	MARCO SIMON	5	1	2.24	38%	6.94
<a href="#">SIM101580000</a>	MARCO SIMON	5	1	3.91	38%	12.12
<a href="#">VIL103775100</a>	CAJA VILAPLANA EMPOTRAR UNIV.	51	1	0.22	40%	6.73
<a href="#">MEF222019000</a>	ICP-M MERLIN C60N II 20A 6000A	1	1	31.94	50%	15.97

Total Grupo: 486.78

◀ 10 Ant. 10 Sig. ▶

11 a 20 de 25 líneas

Copiar al Pedido

Volver

*Ejemplo de grupo de artículos.*



Cualquiera de estos grupos puede ser cursado a un pedido de una sola vez pudiendo modificarse mas tarde dentro del mismo.

Los grupos pueden ser creados por nuestros clientes a través de **E-commerce XXI** o bien pueden ser preparados por nosotros para que nuestros clientes puedan gestionarlos.

## • Consultas

**E-commerce XXI** está dotado de un completo sistema de consultas que reduce las necesidades de comunicación entre cliente y proveedor. Así nuestros clientes podrán consultar los pedidos que tienen cursados, su estado o bien consultar que materiales van a recibir en el día o en la semana siguiente.

Pueden consultar los albaranes que han recibido (o incluso antes de recibirlos) haciendo innecesarias las consultas de los mismos.

Tanto en pedidos como en albaranes, es posible consultar las líneas que lo componen, consultar los artículos y repedir totalmente un pedido a un albarán con solo pulsar una tecla.

También es posible consulta facturas entre fechas (accediendo como siempre a información de líneas) o incluso el estado de la cartera de pagos con nosotros, lo que le permitirá fácilmente cuadrar sus cuentas o preparar sus pagos. Además desde cualquier efecto es posible consultar las líneas de material que dieron origen al pago.

**THERMOSTRINA, S.L.**  
 Pedido Activo: 1000 Grupo activo: INSTALACION VIVIENDA 3 HAB. 70m2

**Menu:** BUSQUEDAS PEDIDOS GRUPOS **CONSULTAS** OFERTAS VARIOS

Pedidos  
 Lin. Pedidos  
 Albaranes  
 Facturas  
 Cartera

**Facturas Seleccionadas**

Factura	F.Factura	Imp.Bruto	Imp.Fact.
<a href="#">100138</a>	28/01/2002	1,602.74	1,858.74
<a href="#">204886</a>	30/10/2000	679.03	787.66
<a href="#">204664</a>	15/10/2000	347.67	403.30
<a href="#">204409</a>	30/09/2000	(95.40)	(110.67)
<a href="#">204113</a>	15/09/2000	966.20	1,120.79
<a href="#">203942</a>	30/08/2000	687.65	797.67
<a href="#">203734</a>	15/08/2000	555.91	644.87
<a href="#">203540</a>	30/07/2000	1,018.22	1,181.11
<a href="#">203311</a>	15/07/2000	865.92	1,004.45
<a href="#">203020</a>	30/06/2000	944.16	1,095.22

10 Sig. ▶ 1 a 10 de 24 ◀ Volver

*Ejemplo de consulta de facturas.*



- **Usuarios**

Nuestro cliente recibe de nosotros un solo usuario para conectarse al sistema. Este usuario tiene todas las capacidades pudiendo crear nuevos usuarios que tendrán las capacidades que él defina. Así podrá crear usuarios que puedan realizar consultas pero no pedidos que pueda ver las ofertas, pero no las factura y cartera, etc....

**THERMOSTRINA, S.L.**  
Pedido Activo: 321 Grupo activo: Grupo Alex

**Menu:** BUSQUEDAS PEDIDOS GRUPOS CONSULTAS OFERTAS **VARIOS**

Alta cod.prop.  
Usuarios  
Mis datos  
Mensajes  
Salir

**Usuarios Definidos**

Usuario	Hacer Pedidos	Cons. Albaranes	Cons. Pedidos	Cons. Facturas	Cons. Cartera	Cons. Ofertas
usu01	✘	✘	✘	✘	✘	✘
usu02	✔	✘	✔	✘	✘	✘

← Volver

*Ejemplo de permisos de usuario.*

- **Mensajes**

Se ha implantado en **E-commerce XXI** un sistema de mensajes que permitan sin necesidad de acceder a otros sistemas de correo externos comunicar en la doble dirección cualquier cuestión o problema que se plantee en la relación comercial proveedor-cliente y que en caso de no existir puede dar una sensación de efecto de soporte al cliente.

- **Datos**

El cliente podrá consultar en cualquier momento los datos que tenemos informados en nuestro fichero de clientes (que él pueda comprobar), al efecto de indicarnos cualquier error que se haya podido introducir, en resumen **E-commerce** es un potente sistema que puede fidelizar a nuestros clientes y que es una potentísima herramienta de consulta e interacción comercial. Prácticamente estamos hablando de una terminal (controlada) en casa de nuestros clientes.

El sistema presenta su máxima potencia en unión con **Soft-Sumind** y en tiempo real, pues entonces la relación con el cliente es directa y total.

**Soft-Sumind** ha sido dotado de una total relación con **E-commerce XXI** que permite tanto en tiempo real como diferido una total interrelación. Así, cualquier modificación en artículos, precios, descuentos, pedidos, albaranes, facturas etc..., es enviada directamente y sin necesidad de ninguna acción especial.

**E-commerce XXI** y cualquier pedido cursado por nuestro clientes aparecerá inmediatamente en dicha gestión comercial así como mensajes de interacción, por ejemplo al aceptar un pedido se emite automáticamente un mensaje de aceptación donde además se puede indicar cualquier incidencia que haya de ser notificada al cliente.





Además no es un sistema estático. Actualmente, se trabaja con la petición de ofertas por parte de nuestros clientes y con la posibilidad de captación de pedidos directamente desde los aplicativos de gestión de nuestros clientes que usen **E-commerce XXI**

▪ **Tipos de instalación**

**Tipos de Instalación E-COMERCE XXI**

