

1. Introducción

A continuación se exponen los elementos que componen el sistema, los requisitos técnicos de la aplicación y los factores a tener en cuenta a la hora de programar los equipos para que mejore la comunicación con la aplicación.

1.1. Composición del sistema

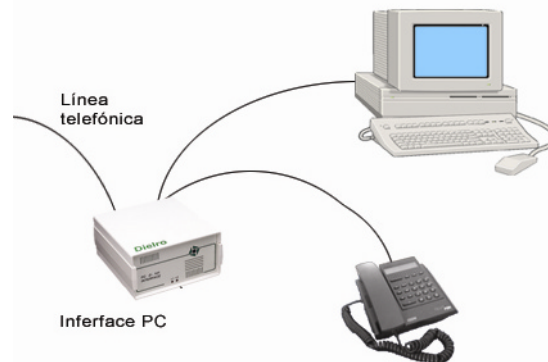
La aplicación **GT Dielro** ha sido desarrollada para trabajar junto con los equipos **Dielro**.

Es necesario disponer de una línea telefónica allí donde se vaya a instalar la aplicación, para poder establecer la comunicación con los equipos.

La aplicación se ejecuta en un ordenador personal (PC, del inglés *Personal Computer*).

El ordenador se conecta a un *Interface PC D-101*, que es el dispositivo que permite a la aplicación controlar la línea telefónica.

Al *Interface PC D-101* se conecta un teléfono, con el que se pueden detectar las llamadas entrantes y establecer comunicación verbal.



Si se desea poder identificar las llamadas entrantes, es necesario conectar al PC un dispositivo de *CallerID*.

Finalmente, para poder reproducir mensajes tranquilizadores desde el *Call Center*, es necesario conectar la salida de audio del PC con el *Interface PC D-101*.

1.2. Requisitos técnicos

La aplicación puede funcionar en un PC con sistema operativo *Windows 95* o superior, aunque se recomienda al menos *Windows XP*.

Un ordenador que cumpla los requisitos del sistema operativo que esté usando, sin una carga de aplicaciones excesiva, será suficiente para que el programa funcione sin problemas.

La instalación inicial ocupa aproximadamente 7 MB de disco duro, incluyendo los archivos de la base de datos (que no llegan a 1.5 MB).

Conforme se vaya incorporando información a la base de datos, el espacio requerido irá en aumento, pero sólo en la ubicación de ésta.

La aplicación en memoria ocupa aproximadamente un espacio de entre 12 y 20 MB, dependiendo del número de ventanas abiertas.

El programa se ha diseñado pensando en una pantalla con resolución mínima de 800x600 píxeles.

Para poder comunicar con los equipos se necesita un puerto serie en el que conectar el *Interface PC D-101*.

Y para poder identificar las llamadas entrantes se necesita otro puerto serie en el que conectar el *CallerID*.

1.3. Configuración de los equipos

Para evitar problemas y retrasos en la comunicación entre la aplicación **GT Dielro** y los equipos, se recomienda programarlos para que trabajen en *Modo PC*.

Para el modelo **Dielro-103**, es primordial configurar la función 25.

Por defecto su valor es 1, que es el adecuado para trabajar de forma manual.

Si se va a utilizar el PC tanto para llamadas entrantes como salientes a los equipos, se debe asignar el valor 0 a esta función, que equivale al modo de trabajo con PC.

Si lo normal es que el equipo reciba llamadas desde un PC, pero que no sepa qué hay en el destino, se utilizará el valor 2, para que trabaje en modo PC en las llamadas de entrada y de forma manual en las de salida.

En la aplicación, si es posible que se reciban llamadas de forma manual, lo mejor es establecer la respuesta manual en la configuración. (Ver apartado 4.1.1)

Si se va a trabajar con mantenedores (apartado 4.2.1), debe solicitar a su distribuidor que los equipos incorporen el código de mantenedor adecuado en la identificación.
Por defecto el código es el 000 y está desactivado su uso.

Finalmente, se recuerda que en las instalaciones múltiples que tienen equipos **Dielro** con la posibilidad de hacer relevos, hay que tener la precaución de que todos los equipos tengan números de unidad distintos. Además, es muy conveniente que uno de ellos tenga el número de unidad 0.

Cuando se habla de número de unidad, se hace referencia al valor de la función 32 de la configuración de los equipos.

2. Instalación

En los siguientes apartados se describe cómo preparar el sistema y cómo instalar la aplicación.

2.1. Instalación del sistema

Básicamente se trata de conectar el *Interface PC D-101* a todos los elementos necesarios para su correcto funcionamiento, según el esquema del apartado 1.1. Para ello siga estos pasos:



Parte delantera



Parte trasera

- Conecte un puerto libre del **PC** al conector que se muestra a continuación del *Interface PC D-101*, mediante un cable transparente de comunicación serie. También se puede utilizar un adaptador USB a RS232 y así conectar el *Interface PC D-101* a uno de los puertos USB del PC,



- Conecte la **línea telefónica** al *Interface PC D-101* en el conector marcado con "Line":



- Conecte un **teléfono** al *Interface PC D-101* en el conector marcado con un teléfono:



- Para poder reproducir mensajes tranquilizadores, se debe conectar la salida de audio del PC con la entrada de audio del *Interface PC D-101*. Para ello se utilizará un cable con conectores estéreo. Si el PC dispone de altavoces, se habrán quedado sin lugar en el que conectarlos. Para ello se puede utilizar la salida de audio del *Interface PC D-101*.
- Si desea identificar las llamadas entrantes debe conectar un dispositivo *CallerID* al PC utilizando un puerto serie, o un puerto USB si se dispone de un adaptador USB a RS232.
- Finalmente, conecte el alimentador al *Interface PC D-101* y enchufelo a la red eléctrica para que entre en funcionamiento.

2.2. Instalación de la aplicación

Este apartado constituye una breve guía para instalar la aplicación correctamente.

Se deben tener en cuenta las *consideraciones previas* y el paso a paso en la instalación.

Si ya se tiene una versión anterior de la aplicación, el apartado *Actualizaciones* será de ayuda.

Una vez instalada, pero antes de comenzar a usarla, se deberá registrar la aplicación.

También se explica la posibilidad de arrancar el programa al iniciar una sesión de usuario.

Y finalmente, se indica cómo se puede realizar el primer inicio de sesión.