

Dielro

INVESTIGACION EN TELECOMUNICACIONES

DISSENY ELECTRONIC INTEGRAL, S.L.

C/. Manel Cerqueda i Escaler, 6, 2º 16

Centre de Negocis AndBanc

Escaldes - Engordany

Phone + 376 800 390

Fax + 376 828 012

e-mail: dielro@dielro.com

PRINCIPAT D'ANDORRA

Atención al cliente - Customer service



+376 800 392 *We speak english*



+376 800 393 *Wir sprechen Deutsch*



+376 800 394 *Parliamo italiano*



+376 800 396 *Nous parlons français*



+376 800 397 *Falamos português*

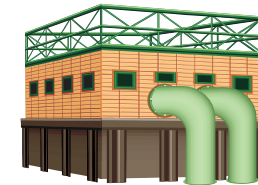


+376 800 398 *Hablamos español*



+376 800 399 *Parlem català*

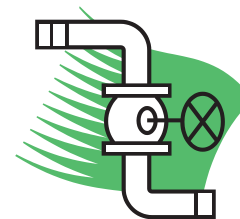
www.dielro.com



**Sin módem
Sin interfaz**

MONITORING

**Sin BUS
Sin SAI**



**TELEFONIA
DE
EMERGENCIA**



**Sin alimentación eléctrica
Sin baterías**



**TRP
technology**

Dielro



YA ES POSIBLE

en instalaciones de telecontrol, conectar en la misma línea telefónica:

- varios módems
- varios equipos **Dielro** de datos
- y varios teléfonos **Dielro**.

Todos podrán realizar llamadas sin interferirse y recibirlas de forma selectiva,

“TRP technology”

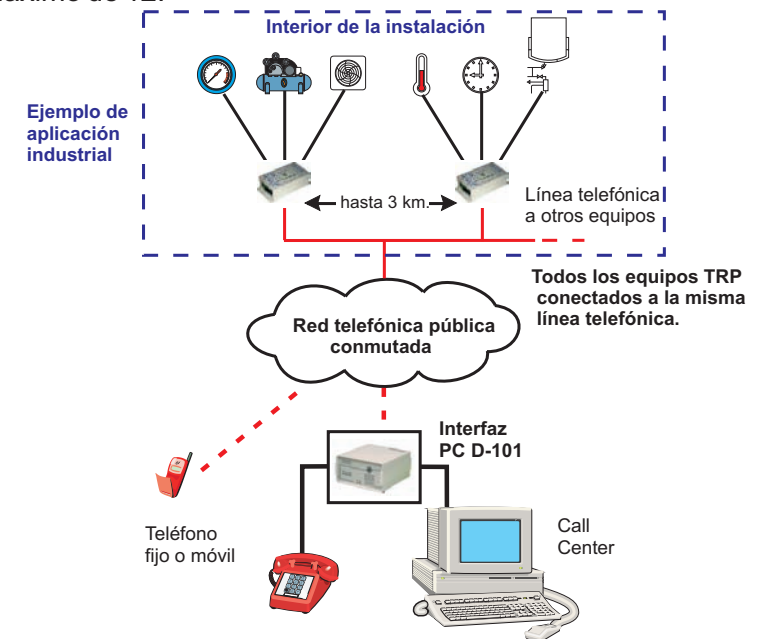
Y usted podrá recibir las comunicaciones en su teléfono móvil de forma hablada o en un ordenador de forma escrita.

Características y ejemplos

¿Qué es la tecnología TRP?

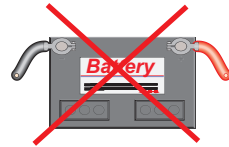
Transmitted Relay Process: Es la posibilidad de utilizar una línea telefónica analógica como BUS de comunicaciones entre equipos de esta tecnología, que se encuentren conectados a la misma línea. Todos podrán realizar y recibir llamadas telefónicas de forma selectiva y transferirlas entre ellos e incluso a módems de otros sistemas que se encuentren gobernados por equipos de tecnología **TRP**.

La gran ventaja es, que ya no es necesario prolongar las señales de la instalación hasta el equipo de comunicaciones, con el riesgo que ello encierra por las perturbaciones que se pueden inducir en el cable. Con esta tecnología ya no se tendrá que contratar un montón de líneas telefónicas “una por cada módem”. Ahora lo que se prolonga es la línea telefónica que puede llegar a tener varios kilómetros de recorrido, sin que ello represente ningún problema. Y a lo largo de su recorrido instalar tantos equipos de tecnología **TRP** como sea necesario, hasta un máximo de 12.



¿Cómo se alimentan los equipos TRP?

Todos los equipos se alimentan exclusivamente de la misma línea telefónica a la que están conectados, que además es el único nexo de unión entre ellos.

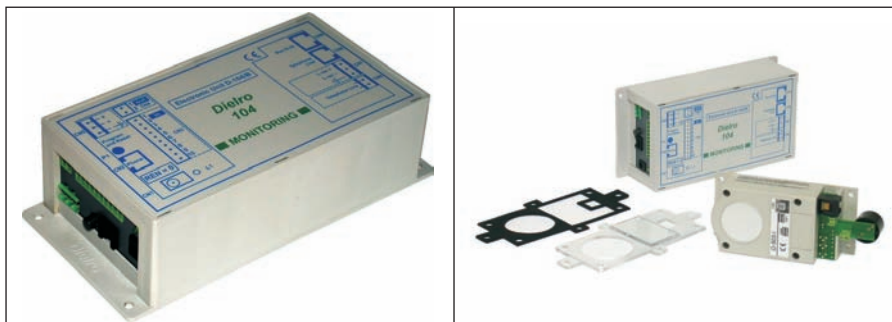


¿Cuántos tipos de equipos existen?

Existen varios tipos de equipos, en función de las necesidades a cubrir, equipos de voz, equipos de datos y de voz + datos a la vez.

Los equipos de datos disponen de entradas digitales y analógicas, o varios tipos de buses (RS 232, 485, etc.) que se configurarán dependiendo de las necesidades del cliente.

Los equipos de voz y datos, disponen además de la posibilidad de establecer comunicaciones con uno o varios centros de atención telefónica.



CALL CENTER:

¿Hay que estar atento a la pantalla del ordenador?

A diferencia de otros sistemas, no será necesario estar pendiente de la pantalla. Cuando llegue una llamada, el operador será avisado mediante el teléfono de su mesa, que sonará de forma especial. Además este ordenador podrá utilizarse para otras tareas, no es necesario que esté dedicado.



¿Se pueden recibir las incidencias en el móvil?

Sí, por supuesto, si no se dispone de ordenador, las incidencias se podrán recibir en el teléfono móvil, escuchando la información de forma hablada. Pudiendo intervenir en ese momento o en cualquier otro, si la llamada lo requiere.



¿Se puede utilizar voz y datos sin problemas?

Sí, en este caso la llamada de voz es prioritaria. La llamada de datos se realiza después de la llamada de voz e incluso se pueden enviar a destinos diferentes.

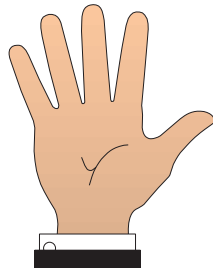
¿Cómo se llama a un equipo que comparte la línea?

Muy sencillo: Al llamar siempre contesta la unidad de numeración más baja, después bastará con marcar el número de la unidad con la que deseamos comunicar y nuestra llamada será transferida.



¿Y si dos equipos quieren llamar a la vez?

Todos los equipos ven en todo momento lo que está pasando en la línea telefónica. Si está ocupada por uno de ellos, los demás le avisarán para que informe al Call Center de que hay más equipos con incidencias.



¿Dispone de autochequeo?

Sí, usted podrá fijar el período (días) en el que el equipo realizará el autochequeo, llamando después al Call Center para informar del resultado. En el autochequeo se llega a verificar el altavoz y el micrófono de los equipos que incorporan voz.



¿Llamadas de autochequeo, SOLO durante la jornada laboral?: NO

Sus técnicos trabajan en jornada diurna.

Instalarán y activarán los equipos durante la jornada. Esto significará, que la cuenta para el autochequeo se iniciará en ese momento y por consiguiente, usted recibirá todas las llamadas de chequeo concentradas en una franja horaria muy estrecha, en lugar de repartidas en 24 horas.

Dielro tiene este problema solucionado de forma automática.





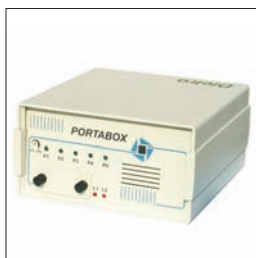
Dielro 101



Dielro 102



DielroCan



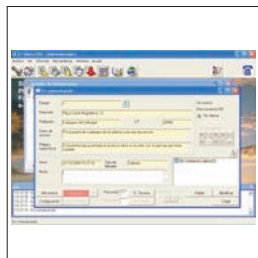
Portabox



Dielro 104



Interfaz PC D-101



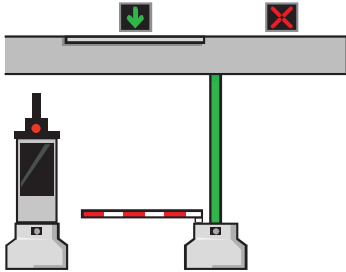
PGT D-103

ALGUNOS EJEMPLOS DONDE
LA TECNOLOGÍA **TRP** ES
IMPRESINDIBLE

Existen más ejemplos que no están en este folleto, incluyendo aquellos nuevos que usted nos pueda proponer.

Agradecemos su colaboración.

PARKINGS



CON 1 LINEA, SE PODRAN TENER:

- *Varios teléfonos de ayuda para los usuarios en todo el recinto.*
- *Control remoto de la barrera.*
- *Control remoto de la validadora de tiques.*
- *Información de humedades en el interior de equipos.*
- *Avisos de fallos de tensión.*



GENERADORES EOLICOS



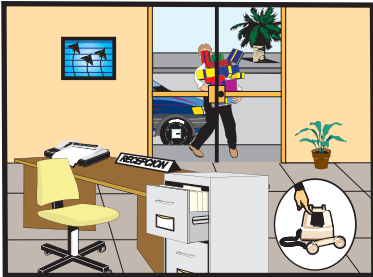
CON 1 ENLACE "GSM":

- *Se podrá disponer de información remota de hasta 12 generadores.
Sin la tecnología TRP se necesitaría un enlace GSM por cada generador o realizar una instalación costosa para centralizar toda la información en un punto del parque eólico.
Con tecnología TRP bastará con hacer pasar la línea telefónica local, del enlace GSM, por cada generador, hasta un máximo de 12.*

Todos los generadores podrán avisar de sus incidencias y el propietario podrá llamar y conectarse con cualquier generador en todo momento.



OFICINAS



UTILIZANDO 1 LINEA DE LA OFICINA, SE PODRA:

- *Hablar y abrir la puerta desde cualquier teléfono de la empresa.*
- *Desviar las llamadas del interfono de la calle a cualquier número telefónico, cuando la oficina está fuera del horario laboral. Quien reciba la llamada conocerá la procedencia antes de contestar, pudiendo hablar y abrir la puerta.*
- *Dejar un mensaje hablado, informando del horario de trabajo.*
- *Recibir información de dispositivos de la empresa.*
- *Estar informado de fallos de tensión.*



HOSPITALES



UTILIZANDO LINEAS DEL HOSPITAL:

- *Se podrá controlar en remoto el grupo electrógeno que proporciona la alimentación de emergencia a todo el edificio. Pudiendo controlar: horas de funcionamiento, nivel de combustible, presión de aceite, tensión de la batería, temperatura, etc.*
- *Disponer de teléfonos de ayuda para determinados enfermos imposibilitados, que no puedan utilizar las manos con normalidad.*
- *Y recibir avisos de fallo de los dispositivos propios del edificio, que el responsable de mantenimiento recibirá en su teléfono.*



FARMACIAS



**UTILIZANDO LA LINEA EXISTENTE
EN LA FARMACIA:**

- *El farmacéutico podrá disponer de teleportero (llamada desde la entrada) para no tener que permanecer en la farmacia durante las guardias nocturnas, en aquellas poblaciones pequeñas donde las ventas nocturnas son mínimas. Pudiendo contestar a los clientes desde la vivienda.*
- *Y además control del frigorífico de la farmacia, para los casos de corte de fluido eléctrico.*

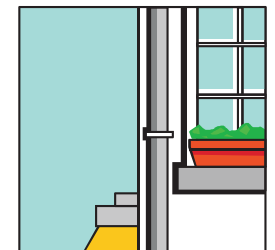


VIVIENDAS



**UTILIZANDO LA MISMA
LINEA DE LA VIVIENDA,
SE PODRA:**

- *Seguir usando ADSL para internet igual que hoy.*
- *Tener información de los fallos de red eléctrica, que puedan afectar al frigorífico, cuando no hay nadie en la vivienda.*
- *Estar informado de escapes de agua.*
- *Poder conectar la calefacción en remoto, durante los meses de invierno.*
- *Disponer de un teléfono de emergencia para las personas que vivan solas, con sistema de llamada automática al 112.*
- *Disponer de un teléfono para personas con dificultad auditiva, que utilizan audífono.*



POLICIA



UTILIZANDO 1 LINEA PARA EL SISTEMA DE TELEPORTERO:

- *Las comisarías que sólo dispongan de horario diurno podrán atender a las personas que lleguen fuera de horario, mediante el teleportero, siendo atendidas desde otro centro con horario 24 horas.*
- *Y además control de dispositivos, de alimentación eléctrica y cualquier otro cuyo fallo resulte importante.*



BANCOS



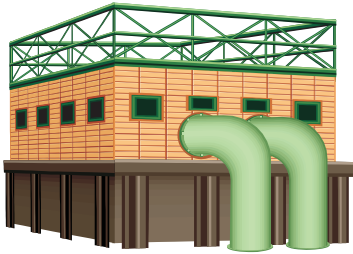
CON 1 LINEA DE LA OFICINA, SE PODRA:

- *Realizar un reset del cajero automático, cuando se bloquee.*
- *Control de rótulos y climatización.*
- *Informar de la pernocta de indigentes en el habitáculo del cajero automático.*
- *Control de humedades y del programa de mantenimiento de equipos.*
- *Control de la alimentación de emergencia (SAI).*
- *Y teléfono de emergencia para usuarios del cajero automático incluyendo hearing aids.*

Esta aplicación dispone de folleto específico

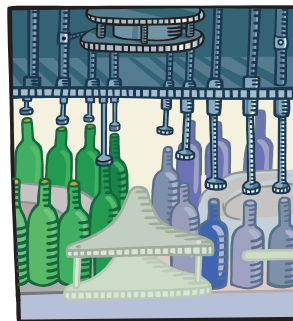


INDUSTRIAS



**UTILIZANDO 1 LINEA LOCAL
Y 1 LINEA EXTERNA:**

- *Se podrá controlar la puerta de entrada cuando el vigilante está de ronda, de forma que éste pueda hablar y abrir desde el lugar donde se encuentre, utilizando un teléfono inalámbrico.*
- *Que el responsable de mantenimiento pueda recibir en su teléfono móvil cualquier incidencia que se origine en los equipos de la instalación.*
- *Que la información sea transferida a un centro receptor fuera del horario de trabajo.*
- *Poder conectar varios módems de otros sistemas utilizando la misma línea telefónica.*



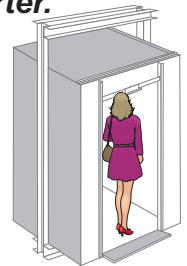
ASCENSORES



**CON 1 LINEA TELEFONICA
EN EL EDIFICIO:**

- *Se podrán conectar hasta 12 ascensores y por cada uno de ellos:*
- *Dedicar un servicio de telealarma para usuarios, tal como exige la norma EN 81-28 y EN 81-1/2.*
- *Disponer de un servicio para bomberos de acuerdo con la norma EN 81-72.*
- *Además, si la instalación lo permite, utilizar un servicio de telemantenimiento donde se reflejen todas las averías.*
- *Y disponer de un sistema AufzugsWärter.*

Esta aplicación dispone de folleto específico



EDIFICIOS



APROVECHANDO LA LÍNEA TELEFÓNICA DEL ASCENSOR:

- *Y disponiendo de tecnología TRP, se podrá controlar la caldera y su nivel de combustible en remoto.*
- *El parking y sus accesos, destinando teléfonos de emergencia en algunas plantas para seguridad de los usuarios.*
- *Control de humedades en zonas críticas.*
- *Control de mantenimiento y limpieza (horario).*



GRANJAS



MEDIANTE 1 LINEA TELEFONICA :

- *El granjero podrá tener control remoto de la incubadora y de sus incidencias, desde su teléfono móvil.*
- *Información remota de los fallos de corriente.*
- *Control de la ventilación.*
- *Control de la temperatura.*

Para que desde hoy pueda dormir tranquilo.

