

Dielro

INVESTIGACION EN TELECOMUNICACIONES

DISSENY ELECTRONIC INTEGRAL, S.L.

C/. Manel Cerqueda i Escaler, 6, 2º 16

Centre de Negocis AndBanc

Escaldes - Engordany

Phone + 376 800 390

Fax + 376 828 012

e-mail: dielro@dielro.com

PRINCIPAT D'ANDORRA

Atención al cliente - Customer service



+376 800 392 *We speak english*



+376 800 393 *Wir sprechen Deutsch*



+376 800 394 *Parliamo italiano*



+376 800 396 *Nous parlons français*



+376 800 397 *Falamos português*



+376 800 398 *Hablamos español*



+376 800 399 *Parlem català*

www.dielro.com

CAJAS y BANCOS



CATALOGO DE SOLUCIONES



TRP
technology

Dielro

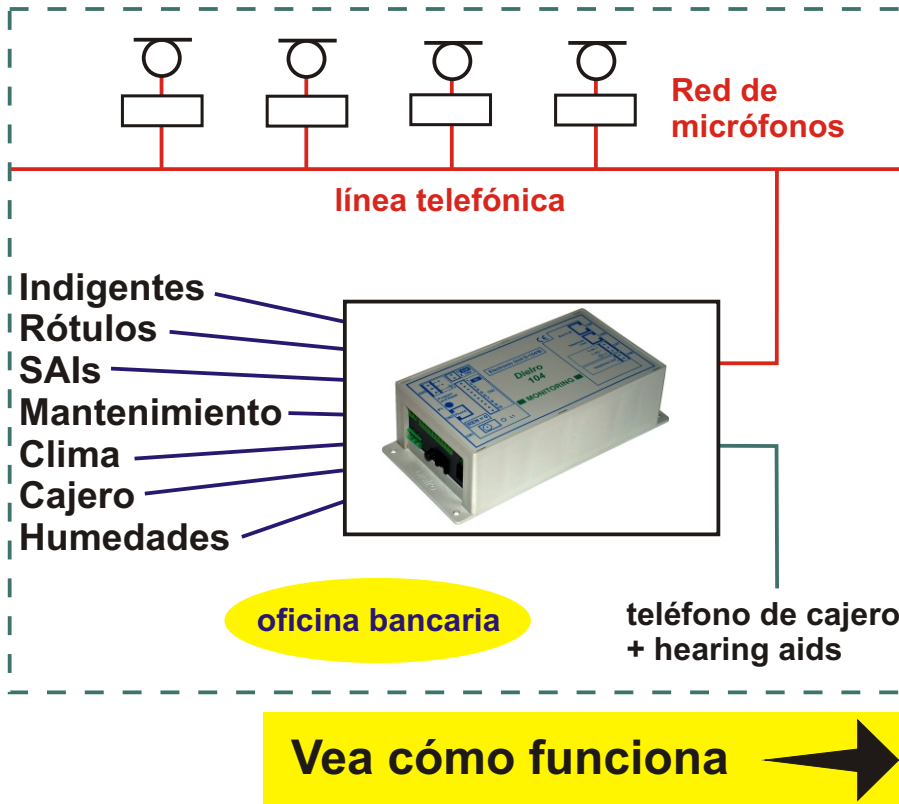
LE OFRECEMOS LO ULTIMO EN TELECOMUNICACIONES PARA SU BANCO :

TRP technology

SOLO una línea telefónica + la tecnología TRP le permitirán monitorizar su oficina con un SOLO equipo:

Dielro 104

Sin alimentación eléctrica. Sin baterías.

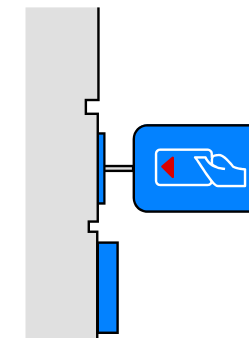


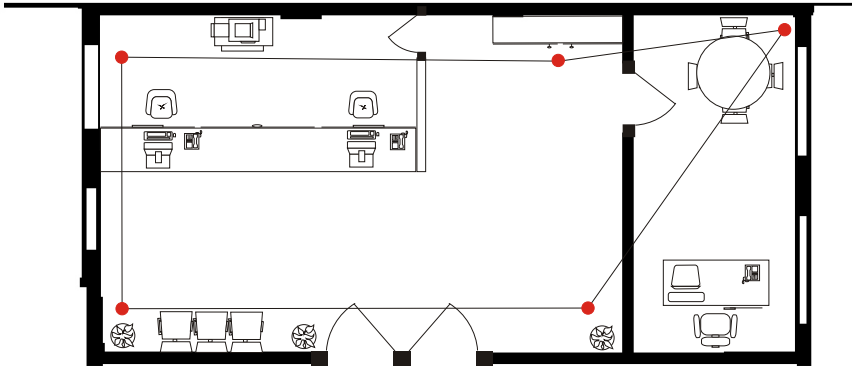
CONTROL DE ROTULOS

Conectando a la misma línea telefónica un sistema *Dielro 104*, de telecontrol, se podrá disponer de un control fiable de la actividad de encendido-apagado del rótulo de la oficina y en caso de anomalía, ésta quedará registrada en el Call Center que recibe todas las incidencias.

Desde este Call Center se podrá consultar el estado e incluso realizar un reset, si está disponible, del sistema de encendido-apagado del rótulo, así como de los circuitos de gobierno del sistema.

También se podrá llevar un registro del tiempo de encendido, en función de fechas, horario, oficinas y consumo anual total o parcial.





RED DE MICROFONOS

En caso de un atraco con rehenes, la policía tendrá la posibilidad de escuchar lo que sucede en el interior de la oficina, sin que nadie se percate de ello, utilizando una red de micrófonos conectados en la misma línea telefónica, que se activarán voluntariamente desde el Call Center de la entidad.

Se podrá pasar de uno a otro voluntariamente tantas veces como sea necesario, sin límite de tiempo.

Estos micrófonos se alimentan exclusivamente de la línea telefónica, y son controlados por los equipos de tecnología TRP a los que pertenecen.



CONTROL DE HUMEDADES

Mediante la utilización de sensores específicos, en aquellas zonas de la oficina que puedan ser susceptibles de siniestro, se obtendrá la información sobre humedades y escapes de agua que puedan causar un grave problema.

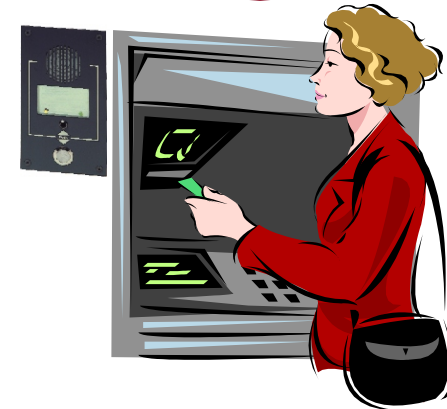




HEARING AIDS

Su entidad estará distinguida por disponer de un sistema de ayuda para discapacitados auditivos en los mostradores públicos, donde los clientes son atendidos. Este sistema estará compuesto por un bucle inductivo que cubrirá la oficina, de forma que, cualquier persona que porte un audífono con interruptor (T) podrá escuchar perfectamente la conversación con el empleado del banco, sin los inconvenientes del ruido ambiental.

El micrófono de los empleados podría ser un sistema inalámbrico.



TELEFONO DE CAJERO

Este teléfono se acciona con una pulsación señalizándose óptica y acústicamente.

Se alimenta exclusivamente de la línea telefónica, prescindiendo de alimentación eléctrica y de baterías, para mayor fiabilidad.

Por seguridad, está dividido en 2 partes, una en el interior de la oficina (U. Electrónica) y otra junto al cajero (Terminal), que es la que utiliza el usuario, con la particularidad de que la línea no llega al Terminal.

La llamada puede dirigirse a 4 números telefónicos, rotativamente, hasta que contesten en uno de ellos. Las llamadas sucesivas hasta transcurrido un tiempo, siempre serán dirigidas al mismo número que contestó. Su comunicación es en full-duplex y por un tiempo ilimitado.

En el centro receptor quedarán registradas todas las llamadas que serán procesadas, mediante un programa de gestión específico.

Estos teléfonos realizan un chequeo automático (cada x días) en el que se prueba todo el circuito de llamada así como el micrófono y altavoz, quedando la información registrada en el centro receptor.

La línea de este teléfono puede ser compartida por otros dispositivos de la misma tecnología TRP, hasta un máximo de 12.

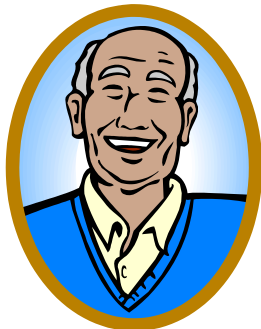


CON AYUDA A DISCAPACITADOS

Los discapacitados auditivos que utilicen el servicio del teléfono de cajero, dispondrán de un sistema de ayuda a la audición basado en un bucle inductivo (T), de forma que, la persona que incorpore un audífono de estas características, que son los más extendidos, podrá escuchar a su interlocutor sin ningún tipo de esfuerzo, y sin las molestias que le ocasiona el ruido de ambiente.

El nivel sonoro del bucle también podrá ser aumentado desde el centro receptor voluntariamente.

De igual forma, si una persona no incorpora ningún tipo de audífono, pero tiene algún tipo de discapacidad auditiva, también se le podrá incrementar el nivel sonoro del altavoz desde el centro receptor de llamadas.



CONTROL DE SAIs

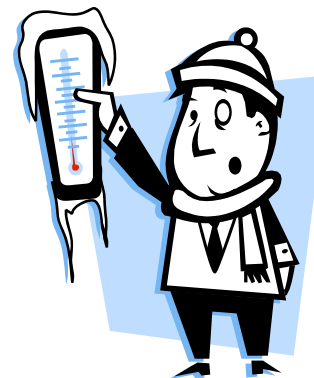
Cada vez que un sistema de alimentación de emergencia entre en funcionamiento, por fallo en el sistema de alimentación principal, en cualquier equipo de la oficina, se podrá transmitir al Call Center como un incidente, procesando todos los que se produzcan en el tiempo y en toda la red de oficinas, para su posterior análisis.





PROGRAMA DE MANTENIMIENTO

Todos los mantenimientos de equipos propios de la oficina, se podrán programar con la periodicidad necesaria. Cada uno de los que no se realicen a tiempo será transmitido como incidencia al Call Center, para su reclamación oportuna. ¿Cuánto le cuesta hoy controlar todos los mantenimientos de sus oficinas?



CONTROL DE CLIMATIZACION

La climatización de la oficina y del habitáculo del cajero se podrá controlar en remoto, teniendo constancia de la conexión y desconexión, horas de funcionamiento, incidencias, etc.

Todas los eventos e incidencias serán transmitidos al Call Center y procesados para su posterior utilización.

Este sistema permite la activación-desactivación remota.





PERNOCTA DE INDIGENTES

Una incidencia que se da con mucha asiduidad, es la de indigentes que utilizan los habitáculos de los cajeros para pernoctar, con las molestias que ello ocasiona a las personas usuarias del servicio de cajeros, que por temor no entran a operar, teniéndose que desplazar a otro.

Mediante los sistemas de detección se podrá informar al Call Center de la existencia de una persona acostada en el habitáculo. Una vez confirmado el incidente, se podrá intervenir de forma hablada utilizando el teléfono del cajero, que se encuentra conectado en la misma línea telefónica y avisar al servicio de seguridad.



RESET DEL CAJERO

Una o varias salidas y entradas del sistema **Dielro 104**, podrán ser utilizadas como sistema alternativo de reset del cajero automático, cuando por circunstancias propias de su funcionamiento requiera una puesta a cero, que no pueda ser ejecutada por la propia red informática.

Este evento podrá ser procesado en el Call Center, teniendo un histórico de incidencias para su posterior análisis.

