

Dielro

INVESTIGACION EN TELECOMUNICACIONES

DISSENY ELECTRONIC INTEGRAL, S.L.

C/. Manel Cerqueda i Escaler, 6, 2º 16

Centre de Negocis AndBanc

Escaldes - Engordany

Phone + 376 800 390

Fax + 376 828 012

e-mail: dielro@dielro.com

PRINCIPAT D'ANDORRA

Atención al cliente - Customer service



+376 800 392 *We speak english*



+376 800 393 *Wir sprechen Deutsch*



+376 800 394 *Parliamo italiano*



+376 800 396 *Nous parlons français*



+376 800 397 *Falamos português*



+376 800 398 *Hablamos español*



+376 800 399 *Parlem català*

www.dielro.com

ASCENSORES



CATALOGO DE SOLUCIONES



TRP
technology

Dielro

Dielro 103

Dielro 103

TELEALARMA
EN 81-28

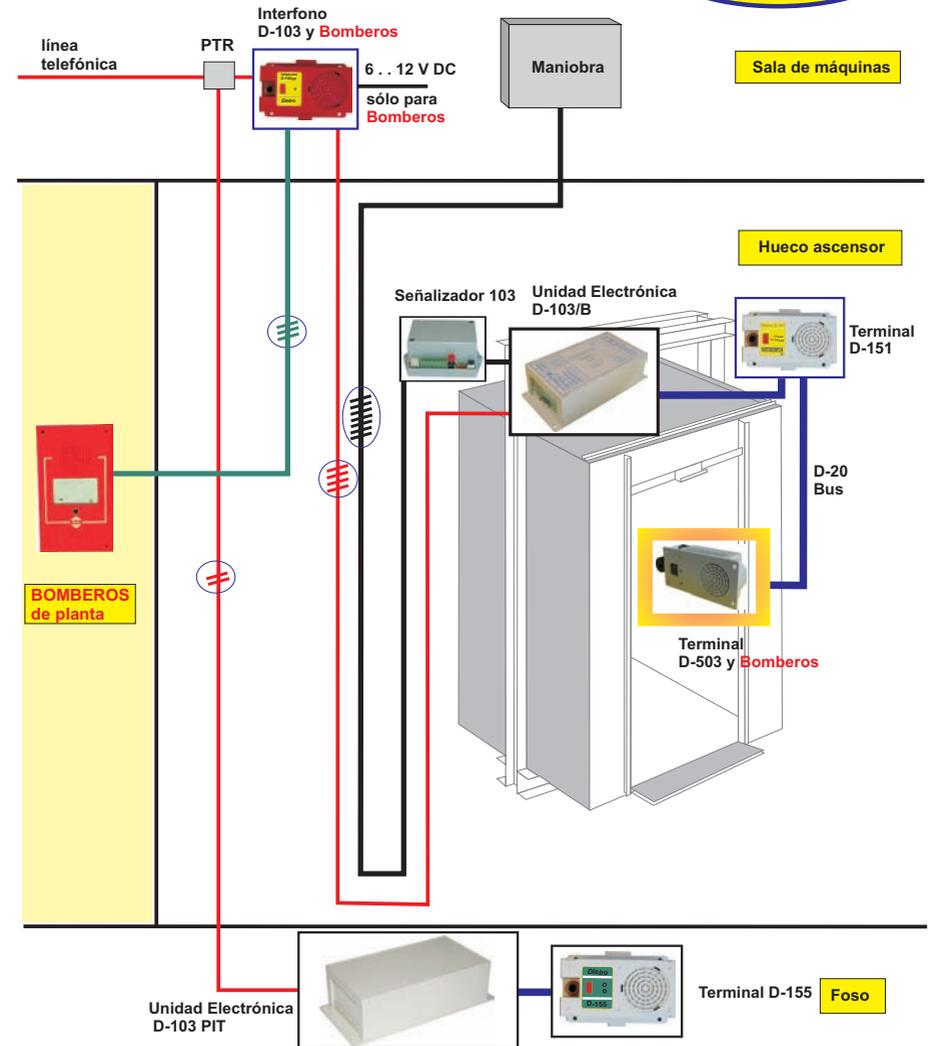


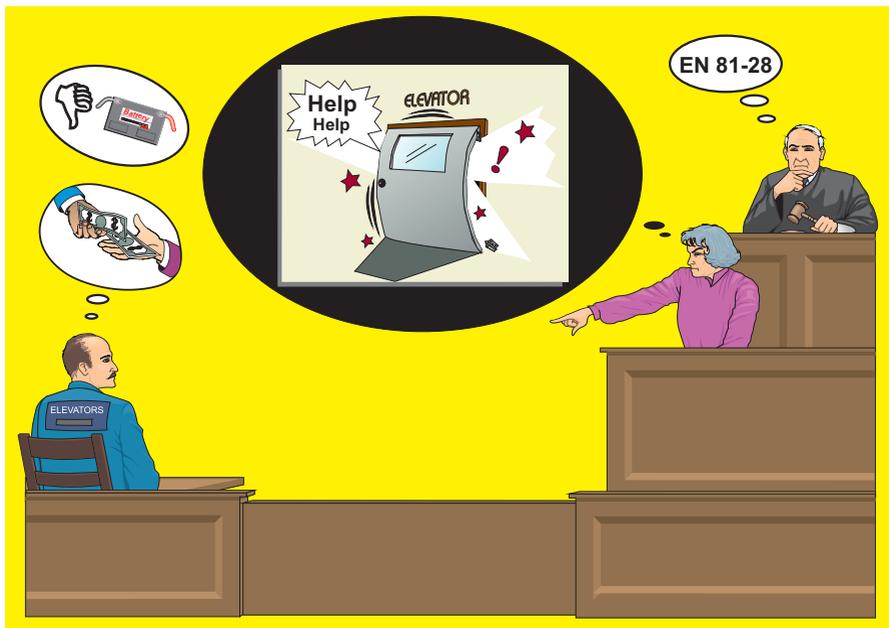
PENSANDO EN USTED

La única telealarma del mundo que utiliza la línea telefónica como bus de comunicaciones con otros equipos de la misma tecnología (TRP technology), cumpliendo normas internacionales y sin más alimentación que la proporcionada por la misma línea a la que está conectada.

Patente
Dielro

Un ejemplo de instalación



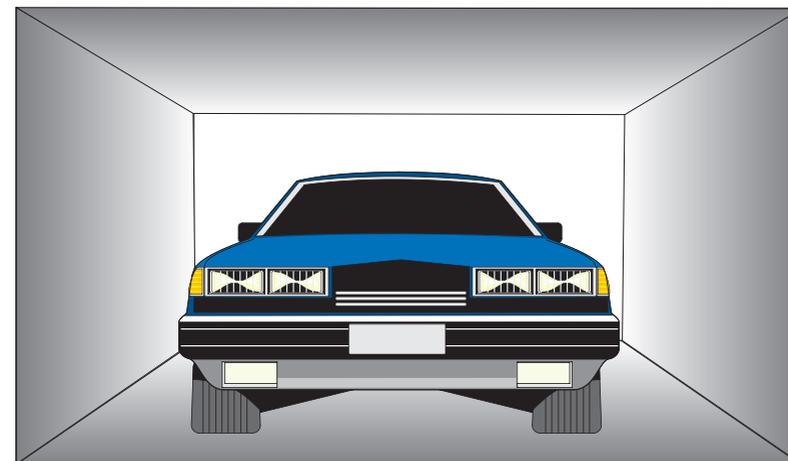


EN 81-28 (4.2.1) El sistema de alarma **DEBE** funcionar siempre que el ascensor se prevea ser utilizado por los usuarios.

¿ FALLO LA BATERIA ?

Con **Dielro 103** nunca le habría ocurrido, **“porque no usa ”**.

Recuerde, que muchas baterías suelen fallar en el momento más inoportuno y que las sanciones nunca están cubiertas por el seguro.



¿ 2 TELEALARMAS PARA ESTO ?

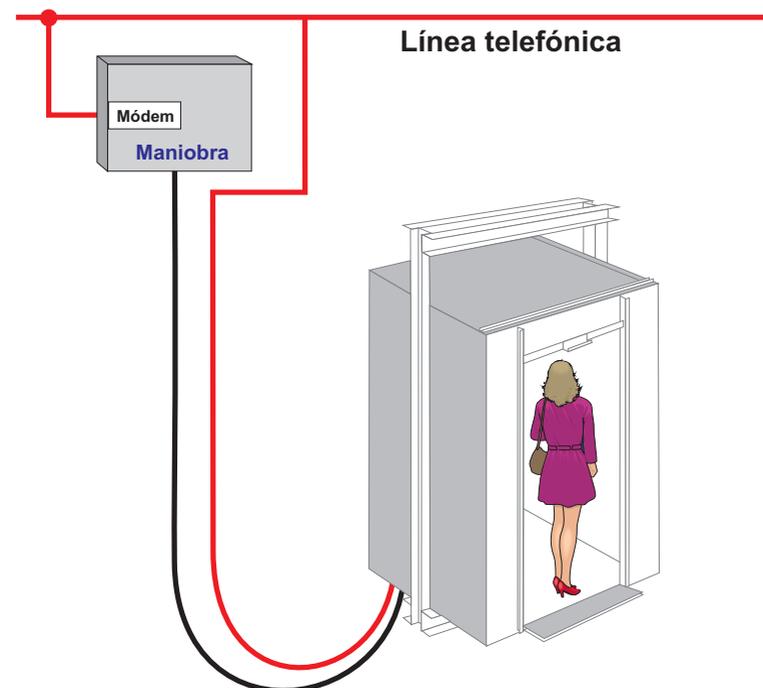
Dielro le ofrece un terminal específico para Montacoches, de forma que, a ambos lados de la cabina exista un terminal de la telealarma. Para que usted no tenga que instalar 2 telealarmas en estos casos.



¿ POTENCIOMETROS DE AJUSTE ?

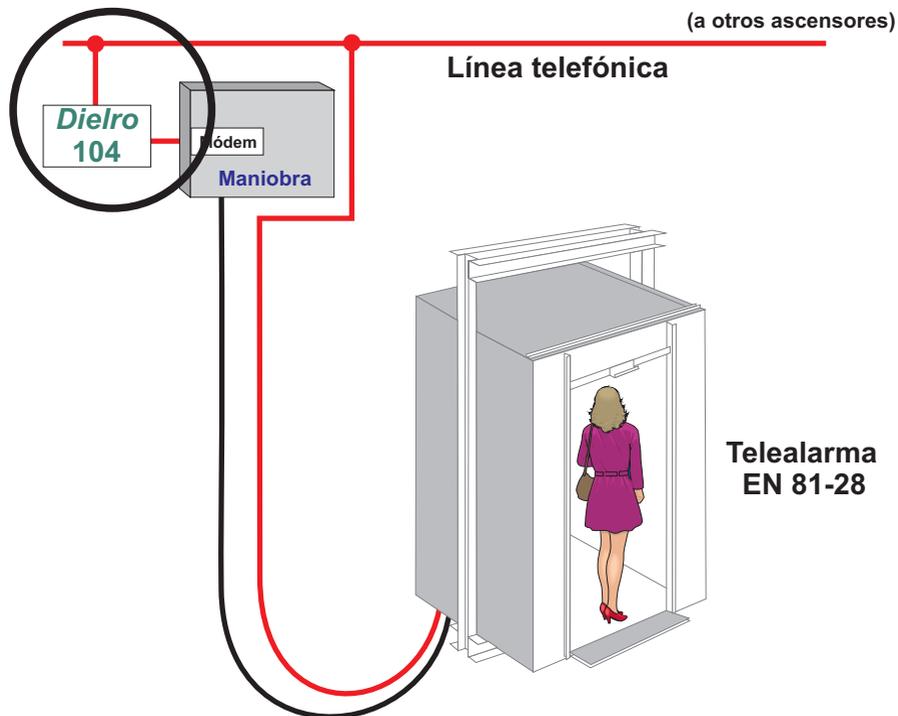
NO

El volumen de los mensajes debe ser ajustado dentro de la cabina, con una medida que se indica en la norma. Por eso **Dielro** no utiliza ningún potenciómetro, de esta forma el mismo operario que está dentro de la cabina lo podrá ajustar utilizando el mismo pulsador de alarma. Sencillo, ¿no?.



¡ ATENCION : PELIGRO !

Si utiliza la misma línea telefónica para cualquier aplicación además de la telealarma, tenga en cuenta que no será lícito que una persona, ante una emergencia, no pueda llamar porque la línea está ocupada por otro dispositivo ajeno al servicio de telealarma. Recuerde, que la norma **EN 81-28** le exige conexión permanente con un servicio de rescate. Pero **Dielro** tiene la solución patentada: "**llamada prioritaria**".



INSTALACION SEGURA

Con **Dielro** dispondrá de todas las posibilidades: Transmisión-Recepción de datos en la instalación, mediante **Dielro 104**, que dispone de I/O y RS 485. O bien, la posibilidad de transmisión *módem-módem* si la maniobra está preparada para ello. Incluso disponer de varios módems conectados en la misma línea telefónica. Y todo ello sin incumplir el requisito de la norma **EN 81-28**: **“La telealarma siempre es prioritaria”**.



¿ NECESITA UN CONSERJE ?

Dielro le ofrece la posibilidad de disponer de un conserje en la instalación, que podrá llamar a todas las cabinas selectivamente, utilizando la misma línea telefónica en la que se encuentran conectados todos los ascensores. Para aquellos casos en que sus clientes se lo demanden: Hoteles, Hospitales, Residencias, etc.



¿ LE GUSTARIA ESTAR INFORMADO ?

GRATIS

La telealarma *Dielro* le informará gratuitamente cada vez que su ascensor tenga una avería y también si falla la corriente. El operario podrá saber si la avería persiste antes de desplazarse hasta la instalación. Incluso podrá intervenir de forma hablada en el caso de que la puerta esté retenida por algún objeto o persona.



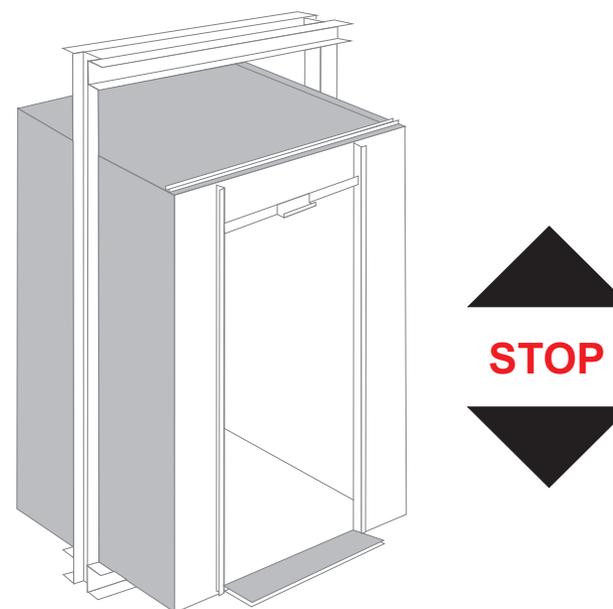
¿ NECESITA TERMINAL DE FOSO ?

Si desea utilizar un terminal de habla en el foso, *Dielro* dispone de la solución adecuada. Se instala un terminal con tecnología **TRP** que se conecta a la línea telefónica de forma independiente. Como ya sabe, la línea es un bus de comunicaciones y por lo tanto no es necesario realizar conexiones con la telealarma de la instalación. Esto sólo traería problemas técnicos. También es posible disponer de comunicación entre foso y sala de máquinas.



¿ REFORMAS ?

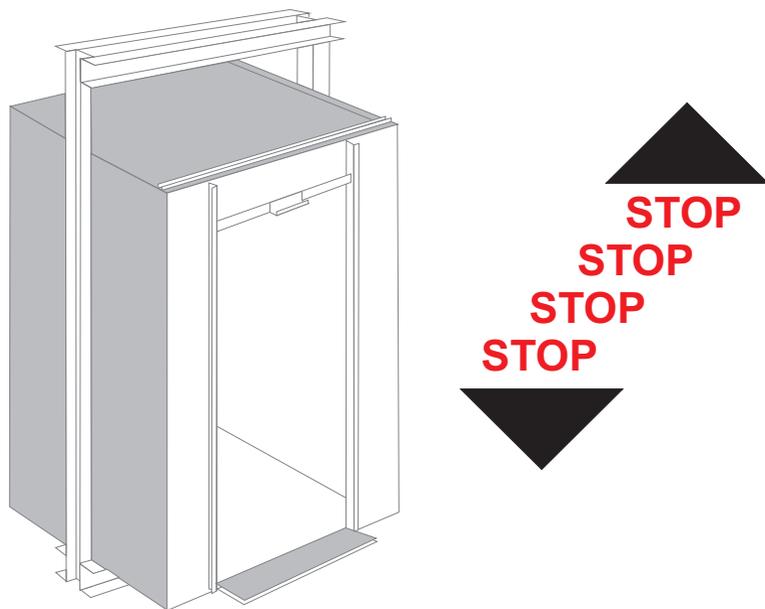
Dielro dispone de un terminal de audio específico para reformas, cuando no es posible cambiar la botonera. Este terminal también cumple las normas sobre vandalismo y se utiliza con la misma unidad electrónica de **Dielro 103**.



¿ EL ASCENSOR NO SE PARA ?

PELIGRO

La telealarma debe parar el ascensor cuando, no haya línea telefónica y también cuando el propio equipo esté averiado **EN 81-28 (5.2)**. **Dielro** le ofrece un sistema seguro cuya severidad será fijada por usted mismo.



¿ DEMASIADOS PAROS ?

Probablemente otros fabricantes de telealarmas no sepan que la línea telefónica puede ser “cortada” para que el operador propietario de la red haga pruebas técnicas. Es un derecho que los operadores se reservan. Estos cortes de línea pueden durar un determinado tiempo, durante el cual el ascensor no estará en funcionamiento.

Dielro tiene una solución excelente para esto: **Señalizador 103**.



¿ TENGO LAS LINEAS ADECUADAS ?

Cada vez que reciba una llamada de alarma de *Dielro 103*, sabrá el tiempo que la persona lleva esperando para comunicarse con usted. Tanto si la comunicación es con un ordenador, como si es con un teléfono. De esta forma usted sabrá si la cantidad de líneas telefónicas son suficientes para atender el parque que tiene en mantenimiento.



¿ DEMASIADOS MODELOS ?

Con *Dielro* no tendrá que estar pendiente de cuantos ascensores comparten la misma línea, si llevan terminal de foso, si se instala interfono en la sala de máquinas, si desea transmitir datos de la instalación, si una cabina es para montacoches, etc. Siempre es el mismo modelo para todo tipo de instalación:

Dielro 103.



LLAMADAS DE CHEQUEO

¿ TODAS EN LA JORNADA LABORAL ?

NO

Sus operarios trabajan en jornada diurna. Instalarán y activarán los equipos durante la jornada. Esto significará, que la cuenta para el chequeo periódico se iniciará en ese momento y por consiguiente, usted recibirá todas las llamadas de chequeo concentradas en una franja horaria muy estrecha, en lugar de repartidas en 24 horas.

Dielro tiene este problema solucionado de forma automática.



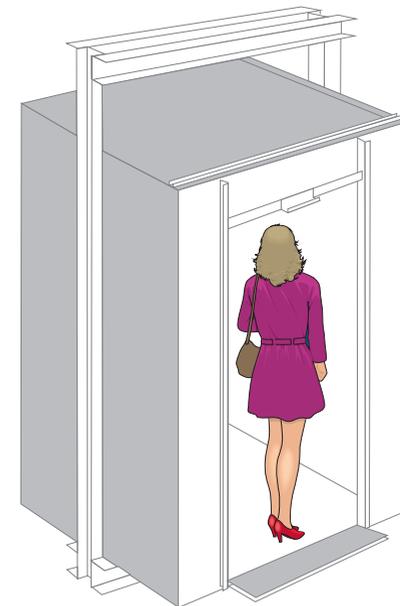
LLAMADAS

¿ TODAS AL MISMO NUMERO ?

ALTO RIESGO

Existen varios tipos de llamadas: *de usuario*, *de comprobación manual* y *de chequeo periódico*. ¿Todas llaman al mismo número? Si es así, tiene usted una gran probabilidad de que una llamada de alarma no pueda ser atendida, por congestión de tráfico. Y si son diferentes números ¿cómo sabrá que la llamada de alarma se efectuará cuando se origine, si no se está comprobando como llamada de chequeo periódico?

Dielro tiene la solución.



¿ NO PUEDEN ENTENDERSE ?

Si usted no habla el idioma de la persona atrapada, no se preocupe, *Dielro* le ofrece la posibilidad de emitir en 10 idiomas, (los más extendidos) un mensaje informativo para comunicarle que el rescate está en curso.



¿ EL SERVICIO NO ES PROPIO ?

CUIDADO

Tanto si el servicio de rescate es contratado como propio, es muy importante que desde este servicio no se acceda a los menús internos del sistema, ni siquiera para hablar. Sin embargo, mientras dure un estado de alarma, desde este servicio, podrán llamar las veces que deseen a la instalación y hablar con los pasajeros de la cabina elegida. **Pero sólo en situación de alarma.** **Dielro** dispone de 2 Call center: Técnico y de Rescate.



¿ ENTREGAR EL PASSWORD ?

La norma **EN 81-28** le obliga a entregarlo. Y lo más probable es que firme usted un contrato de mantenimiento responsabilizándose del funcionamiento de la telealarma.

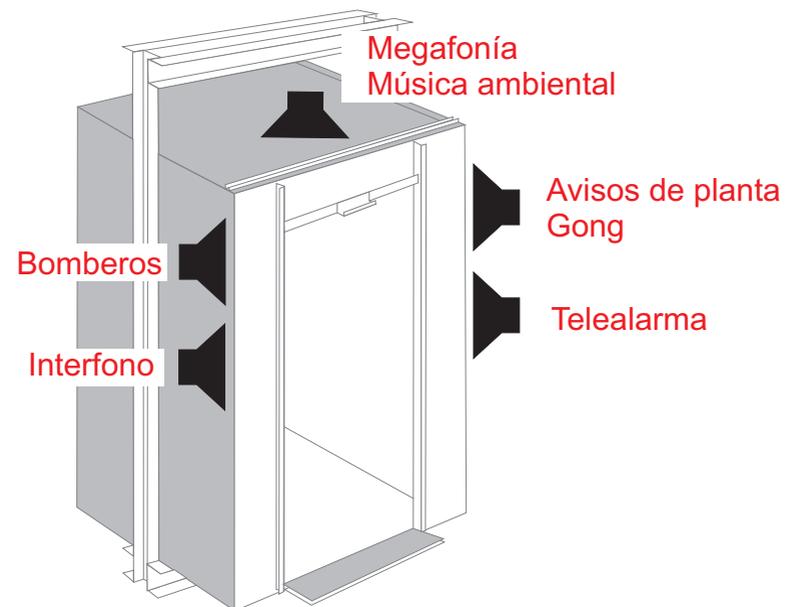
¿ Lo ha pensado bien ?

Dielro tiene la solución patentada para este caso, se denomina **“Acceso Restringido”**, para que usted no tenga riesgos ni de clientes, ni de empleados desleales.



¿ PROBLEMAS DE VANDALISMO ?

Con *Dielro* estará tranquilo, ya que, nuestros terminales de cabina son conformes a la norma **EN 81-71**. Estando protegidos contra cortes, impactos, fuego y agua, para ascensores tipo 0 y tipo 1.



¿ DEMASIADOS ALTAVOCES ?

Con *Dielro* sólo tendrá que utilizar **1**, porque todo el audio del ascensor se integra en el terminal de cabina.

EN 81-28

MIENTRAS SE PONE EN MARCHA

Mientras se implanta la norma, usted podrá comenzar a utilizar la telealarma **Dielro**, sin tener que disponer de un sistema informatizado en un Call Center.

Podrá recibir todas las llamadas desde un simple teléfono móvil. Porque toda la información se la dará de forma hablada, hasta que disponga de un sistema tal como pide la norma **EN 81-28**.



TENEMOS LO QUE BUSCA

Pero si sólo le interesa el **PRECIO** y no la tecnología, pregúntenos por la telealarma **TELBOX 8128**, que le ofrecerá posiblemente el precio más bajo del mercado junto con los inconvenientes de incorporar baterías.

AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer, a todas las personas que nos han apoyado con sus palabras de aliento y de ánimo, para llevar a cabo esta investigación, que durante más de 4 años ha supuesto un duro reto económico, laboral y científico , que finalmente ha culminado en éxito.

Esperamos, que este esfuerzo nuestro, sirva para que todas las empresas del sector del ascensor, puedan beneficiarse de una tecnología más fiable, que les aporte mejores prestaciones en su servicio y mayores beneficios en su gestión.

Sin su ayuda nos habríamos limitado a tener una telealarma más en el mercado, empleando alimentación eléctrica y baterías , sin aportar ningún avance tecnológico relevante.

Dielro

El equipo de investigación