

Servicios para

**Puertas automáticas**  
**Sistemas con cierrapuertas**  
**Sistemas de ventilación**



Desde 1863 GEZE ha sido pionera en la creación de productos tecnológicos de alta calidad, con el fin de ofrecer al mercado soluciones innovadoras que aporten seguridad, fiabilidad y confort al usuario.

GEZE Iberia dispone de una amplia red de Servicios de Asistencia Técnica distribuidos estratégicamente por toda la península que forman GEZE Service. A través de una formación continuada, GEZE Service garantiza la calidad y profesionalidad de su personal técnico, en las labores de mantenimiento de toda su amplia gama de productos.

Nuestros productos han sido desarrollados teniendo en cuenta los más altos niveles de calidad, cumpliendo las normativas Europeas. Para un correcto funcionamiento de los equipos instalados, GEZE aconseja la realización de visitas preventivas de mantenimiento con el fin de garantizar el buen funcionamiento de los equipos instalados, revisar sus niveles de seguridad tanto activa como pasiva, así como los sistemas de control de equipos instalados en rutas de evacuación y emergencia.

GEZE Service cuenta con una larga experiencia



GEZE Service le ofrece tres tipos de Programas de Mantenimiento:

### Service Pack Compacto

Si se decide por este pack, le ofrecemos las siguientes ventajas a parte del mantenimiento de sus automatismos y nuestra revisión completa de seguridad:

- 2 mantenimientos preventivos periódicos anuales
- 1 mes de garantía en mano de obra del servicio de mantenimiento
- Tiempo de reacción preferencial en caso de asistencia técnica
- Tarifa reducida de mano de obra
- 15% de descuento en repuestos
- 30% de descuento en actualizaciones y adecuaciones a la normativa vigente
- GEZE Service Hotline con atención 24 horas 365 días al año

### Service Pack Confort

Si se decide por este pack, le ofrecemos las siguientes ventajas a parte del mantenimiento de sus automatismos y nuestra revisión completa de seguridad:

- 4 mantenimientos preventivos periódicos anuales
- Ampliación del periodo de garantía a 2 años \*\*
- Sustitución de repuestos hasta 30 euros sin cargo.
- Mano de obra incluida en caso de cambio de piezas durante la revisión preventiva.
- 1 mes de garantía en mano de obra del servicio de mantenimiento
- Tiempo de reacción preferencial en caso de asistencia técnica
- Tarifa reducida de mano de obra
- 15% de descuento en repuestos
- 30% de descuento en actualizaciones y adecuaciones a la normativa vigente
- Entrega protocolo de ejecución de la revisión completa de seguridad
- Formación en el uso del automatismo al personal durante el mantenimiento
- GEZE Service Hotline con atención 24 horas 365 días al año

### Service Pack Exclusivo

Es nuestro pack de más alta gama. Ofrece un servicio completo donde GEZE se hace cargo de todas las actividades de mantenimiento. El pack contiene:

- 4 mantenimientos preventivos periódicos anuales
- Todas las averías correctivas debidas al uso normal del automatismo están incluidas. Incluye desplazamiento, mano de obra y repuestos.
- Tiempo de reacción preferencial en caso de asistencia técnica
- 30% de descuento en actualizaciones y adecuaciones a la normativa vigente
- Entrega protocolo de ejecución de la revisión completa de seguridad
- Formación en el uso del automatismo al personal durante el mantenimiento
- GEZE Service Hotline con atención 24 horas 365 días al año

## Service Pack **Vario**

Es un pack de servicio que se adapta a las características individuales de clientes con un gran número de puertas automáticas instaladas.

- Aeropuertos
- Hospitales
- Cadenas de tiendas
- Hoteles
- Etc.

## GEZE Service Packs **Ventajas para ud.:**

Para todos los clientes de GEZE Service que tienen contratado un pack con GEZE se ofrece:

- GEZE Service Hotline con atención 24 horas 365 días al año
- Precios de mano de obra y repuestos reducidos
- Amplia red de asistencia técnica en toda la península ibérica con tiempos de respuesta reducidos, tiempos de parada cortos, gastos de desplazamientos pequeños y personas de contacto regionales.
- Red de técnicos profesionales formados con certificación periódica por fábrica
- Repuestos originales
- Informe detallado del estado del automatismo
- Documentación completa.
- Financiación de actualizaciones y/o kits de sustitución.
- Reducción de incidencias e imprevistos.
- Control y verificación de sistemas de seguridad Activa.
- Control y verificación de sistemas de seguridad pasiva.
- Control y verificación de sistemas de evacuación y emergencia.
- Mantenimiento de otros automatismos (bajo revisión previa)

## Actualizaciones y Modernizaciones

GEZE Service ofrece también la posibilidad de prolongar el ciclo de vida de los automatismos y la adaptación a nuevos requerimientos legales:

Aquí unos ejemplos:

- Adecuación de la puerta para salidas de emergencia con Kit FR
- Revisión de elementos vitales para la evacuación
- Ampliación de ámbito de seguridad (análisis de seguridad)
- Instalación sensores de seguridad
- Elementos para el control de accesos
- Etc

\* Sólo para nuevas instalaciones o Kits de actualización.

A contratar durante los 3 meses desde la puesta en marcha del automatismo.

Servicios para | **Puertas automáticas**  
**Sistemas con cierrapuertas**  
**Sistemas de ventilación**

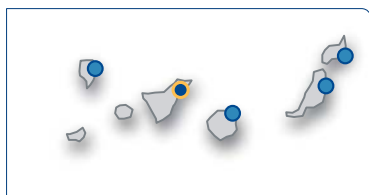
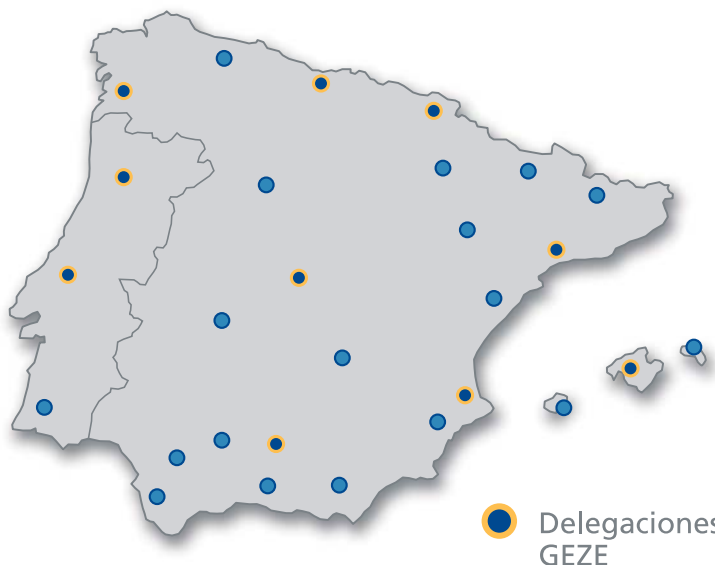


# GEZE SERVICE, Asistencia Técnica Personalizada

GEZE ofrece hoy los estándares de mañana.

GEZE es su colaborador profesional en todas las tareas de mantenimiento: desde la planificación de un proyecto, su ejecución, y en caso de avería, hasta su modernización.

Con GEZE, Ud. siempre está en buenas manos.

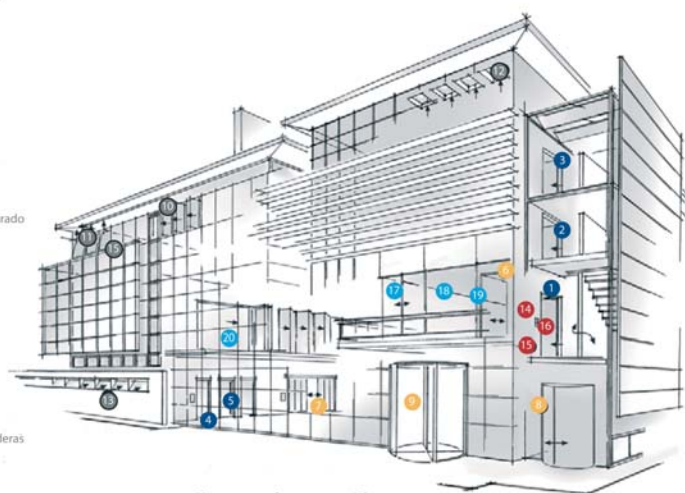


## Tecnología de puertas



## GEZE – Una vista general sobre los productos

www.geze.com



## Sistemas de vidrio



## Sistemas automáticos de puertas



## Sistemas de extracción de humo y calor y tecnología de ventilación



## Sistemas de seguridad



GEZE IBERIA, S.R.L.U.

P. I. del Pla  
C/ Comerç, 2-22, Nave 12  
E-08980 Sant Feliu de Ll.  
Barcelona  
T. +34 902 327 430  
F. +34 902 194 035  
sat@geze.es  
www.geze.es



www.geze.es