

Servicios de automatización

Contratos de mantenimiento de automatización



- Eunea
- Merlin Gerin
- Square D
- Telemecanique



clientes **1**
satisfechos
nuestra prioridad n°



Prever riesgos técnicos

Resulta esencial para la obsolescencia de los equipos que se tenga en cuenta la política de mantenimiento con el fin de planificar y programar una modernización crítica de sus instalaciones de producción.

Las existencias de repuestos representan una parte importante del presupuesto de mantenimiento.

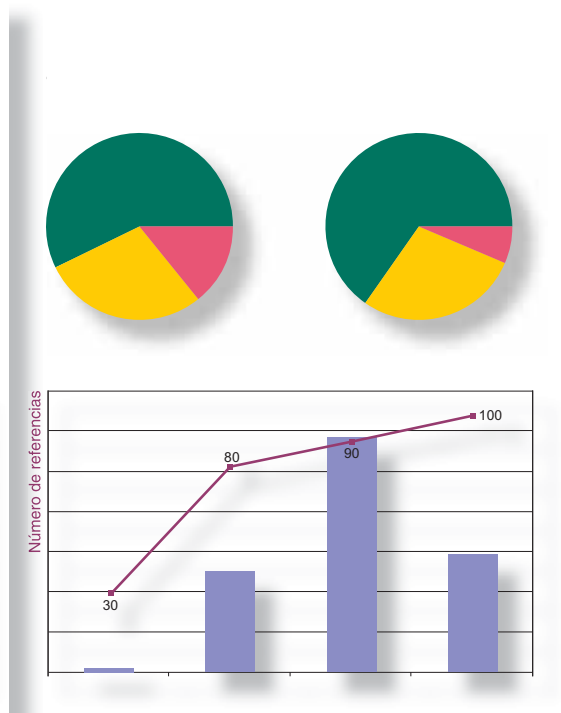
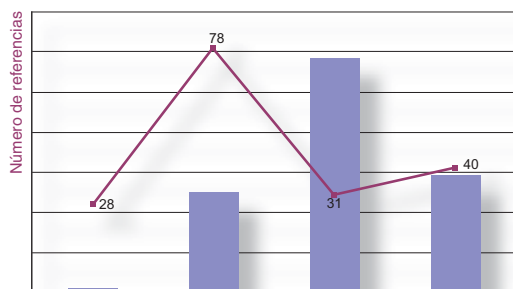
Deben organizarse y renovarse de forma eficaz para cumplir rigurosamente los criterios vinculados a:

- Productos.
- El riesgo de fallos en las instalaciones.

■ Comercializado
 ■ Servicio garantizado
 ■ Obsoleto



■ Cantidad de productos en el parque y criticidad para el cliente
 ■ Índice de cobertura de repuestos (%)





Control de costes

Los costes de mantenimiento de las instalaciones durante toda su vida útil pueden llegar a equipararse con el precio de compra de las mismas.

Estos costes pueden reducirse mediante adquisiciones de equipos a lo largo de un tiempo determinado mediante contrato.

Nuestra oferta de contratos de servicio ha sido diseñada especialmente para permitirle planificar con antelación y compensar:

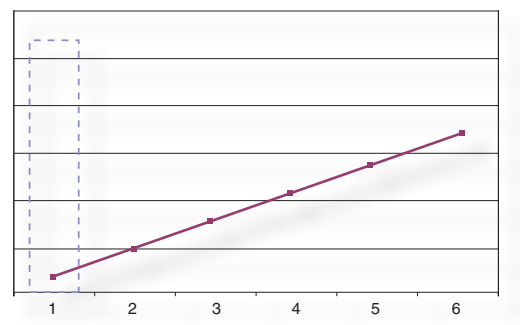
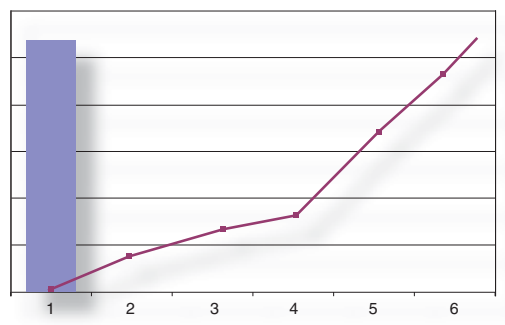
- La obsolescencia de sus equipos.
- Las interrupciones en la producción durante el mantenimiento.

Con esta oferta también pueden reducir sus costes de mantenimiento a través de:

- La gestión racional de sus existencias de repuestos.
- Un plan de modernización optimizado.

Costes de mantenimiento

■ Inversión inicial
 ■ Coste de mantenimiento
 ---- Sin inversión inicial





Colaborador en su rendimiento industrial

Necesita mantener sus instalaciones de producción operativas y disponibles:

- Teniendo en cuenta las reducciones de personal y conocimiento.
- En vista de los ciclos de vida de sus instalaciones, a menudo superiores a los de los productos de automatización.

Le ofrecemos una relación con nosotros a largo plazo, para garantizarle la duración y el rendimiento de sus instalaciones.

Desea continuar mejorando sus resultados y limitar además su presupuesto de mantenimiento:

- Manteniendo un rendimiento óptimo en sus instalaciones antiguas o con diferentes equipos.
- Evitando las piezas no utilizadas, costosas o con un bajo volumen de ventas en sus existencias.

Podemos ayudarle a obtener una mayor rentabilidad evaluando su situación y ofreciéndole las soluciones adecuadas.

Necesita modernizar sus instalaciones y desea realizar una elección fundamentada que le permita:

- Superar los límites de mantenibilidad de las instalaciones.
- Beneficiarse de soluciones técnicas abiertas y sostenibles.
- Limitar los costes de las operaciones de modernización críticas.

Para cada una de estas áreas podemos diseñar soluciones que le ofrezcan alternativas técnicas y económicas.



Un grupo de servicios básicos para satisfacer sus necesidades

Le ofrecemos diversas soluciones contractuales:

- Paquetes, con nuestros contratos Básico, Plus (+) y Plus Plus (++)
- Servicios personalizados, con un contrato adaptado a sus necesidades específicas.

Contrato Básico

Línea de asistencia y pleno acceso a los servicios de nuestro sitio web: software y actualizaciones, preguntas más frecuentes, documentación, etc.

Contrato Plus (+)

Servicios del contrato Básico además de asistencia logística para la gestión de sus existencias.

Contrato Plus Plus (++)

El paquete de gama alta: todas las ventajas del contrato Plus (+) además de asistencia técnica en las instalaciones.

Su contrato “a la carta”

Usted elige los módulos que se ajusten a sus necesidades específicas.

	Contrato Básico	Contrato Plus (+)	Contrato Plus Plus (++)	A la carta*
Hotline	■	■	■	<input type="checkbox"/>
Software/Web	■	■	■	<input type="checkbox"/>
Existencias de urgencia en las instalaciones		■	■	<input type="checkbox"/>
Existencias de urgencia fuera de las instalaciones		■	■	<input type="checkbox"/>
Asistencia en las instalaciones			■	<input type="checkbox"/>
Asesoría en mantenimiento y modernización			<input type="checkbox"/>	
Modernización				<input type="checkbox"/>
Módulo adicional				<input type="checkbox"/>

* Según la preferencia del cliente



Ventajas exclusivas de nuestros contratos

Hotline

- Acceso prioritario a nuestro grupo de expertos.
- Disfrute de un tiempo de respuesta rápido.
- Póngase en contacto con nosotros fuera del horario laboral.

Software/Web

- Últimas versiones de software siempre a su disposición.
- Descargue parches, software y documentación cuando lo necesite.
- Acceda a nuestra base de datos técnica a través de la Web.

Existencias de repuestos

- Adapte los costes de existencias para ajustarlos a su presupuesto.
- Disponga de un conjunto de equipos adaptados a sus necesidades.
- Elimine cualquier riesgo de existencias obsoletas o no utilizadas.

Dos opciones:

- Existencias en las instalaciones.
- Existencias fuera de las instalaciones, en nuestros centros, suministradas en un plazo de entrega contractual.

Asistencia en las instalaciones

- Disfrute de un servicio en un plazo de tiempo garantizado.
- Planifique y presupueste las visitas de asistencia técnica que necesite anualmente.

Modernización

- Supere los límites de mantenibilidad.
- Aproveche las mejoras tecnológicas.

Planifique sus inversiones gracias a nuestras soluciones financieras.

Deje que le asesoremos en el diseño de su contrato

Servicio de asesoría en mantenimiento y modernización

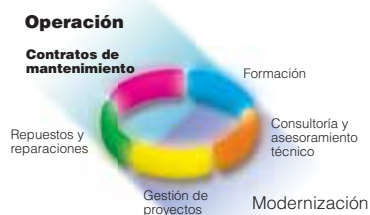
Confíe en nuestras herramientas específicas y experiencia para:

- Comprobar el índice de cobertura de sus existencias.
 - Controlar sus versiones de software.
 - Establecer prioridades para sus operaciones de actualización, etc.
- Con usted, podemos diseñar el contrato perfecto para sus instalaciones de producción.

Le recomendamos consultorías de seguimiento periódicas para adaptar constantemente el contenido del contrato a sus necesidades.

Servicios de automatización

Hotline



Disfrute de un acceso directo y prioritario a nuestro grupo de técnicos expertos para la solución de problemas complejos que puedan requerir el uso de medios a gran escala (transferencia de aplicaciones a un banco de pruebas, etc.). Nuestros técnicos cuentan con una amplia experiencia en el campo, conocimientos sobre procesos y un pleno dominio de las tecnologías implantadas.

Diferentes niveles de asistencia

Nivel de asistencia	Descripción del servicio	Acceso en horario laboral, 8:00 – 18:00 h	Acceso durante la noche, fines de semana, días festivos
Soporte técnico	Acceso gratuito para realizar preguntas técnicas y comerciales relacionadas con nuestro catálogo	■	
Asistencia especializada	Asistencia técnica en la implantación de software, productos y equipos comercializados	■	
Asistencia especializada para productos antiguos	Asistencia técnica en la implantación de software, productos o equipos que hayan dejado de fabricarse	■	
Asistencia especializada avanzada	Asistencia técnica con intercambio de datos técnicos (análisis de programas, análisis de estructuras de arquitecturas, etc.)	■	
Asistencia 24/7	Servicio de asistencia de urgencia (pérdidas de producción o riesgos para la seguridad de las personas y los equipos)	■	■
Asistencia proyectos	Asistencia técnica avanzada para proyectos durante un largo periodo (> 2 meses)	■	
Asistencia personalizada	Asistencia adaptada a sus necesidades específicas	■	■

Referencias



Garantía de respuesta rápida (compromiso de un tiempo de respuesta con un tiempo medio registrado de 15 min)

Industria de alimentos y bebidas

"Necesito mantener en permanente funcionamiento mis instalaciones de producción, para lo cual debo contar con todos los medios disponibles para reducir al mínimo los efectos de cualquier posible fallo."

En nuestra planta, una interrupción en la producción de más de una hora de duración tendría importantes consecuencias en el proceso. Por ello, deseábamos estar seguros de obtener respuestas a nuestras preguntas técnicas en un plazo de 15 minutos.

La oferta de Schneider Electric se ajusta perfectamente a nuestra necesidad de obtener una respuesta rápida y cada vez que hemos utilizado el servicio, las respuestas técnicas de los expertos de Schneider nos han permitido volver a poner en funcionamiento nuestras instalaciones con gran rapidez.



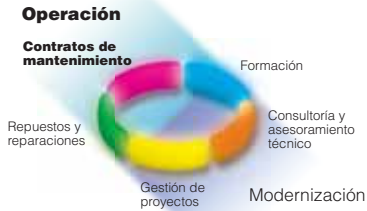
Garantía de contacto con un representante que conozca su empresa y las tecnologías específicas utilizadas

Industria petroquímica

"Tengo un parque instalado mixto con diferentes generaciones de autómatas pero no dispongo de personal interno cualificado para cubrir todas las áreas."

Deseábamos contar con un experto de Schneider Electric que estuviera familiarizado con todas las generaciones de autómatas instalados en nuestra planta de producción. El experto nos ayudó a determinar las prioridades de nuestro plan de modernización. Posteriormente, solicitamos un servicio de asistencia para proyectos que nos ayudara a modernizar los autómatas de una de nuestras líneas de producción. El experto nos ofreció asistencia durante la operación de migración.

Acceso a software y a la web



Software de programación y suscripciones

Encuentre en esta sección todas las herramientas de software de Schneider Electric y descargue las últimas actualizaciones para acceder a:

- Nuevas prestaciones funcionales.
- Herramientas de software apropiadas actualizadas.

Acceso a un sitio Web seguro

Disfrute de una serie de servicios de alto valor añadido para mejorar su rendimiento:

- Una fuente de información disponible de forma ininterrumpida.
- Descarga de hojas de datos técnicos, archivos de datos especializados, herramientas de formación, controladores de comunicación, etc.
- Consulte la base de datos especializada de soluciones que se ofrecen a nuestros clientes. Cada mes se incorporan nuevas soluciones técnicas, que le permiten beneficiarse de los conocimientos adquiridos por nuestros expertos a lo largo del año.

Referencias

Descarga de actualizaciones y software de autómatas



Industria farmacéutica

El Sr. A. estaba teniendo problemas con el funcionamiento de una máquina nueva que había sido programada por el fabricante con la última versión del software Unity. No podía esperar a que viniese el técnico y no tenía a mano una versión del software compatible para conectarse al autómatas. Gracias a que tenía un contrato, pudo descargar e instalar la actualización en sus dos terminales de programación con el fin de realizar la modificación necesaria.

“El fabricante de la máquina nos había proporcionado el programa del autómatas en el momento de realizar las pruebas de aceptación y pensamos que disponíamos de una herramienta de software de programación actualizada. Lamentablemente, no era el caso y nuestro contrato de suscripción al software nos permitió descargar inmediatamente la última versión y mantener activa nuestra producción.”

Un grupo de servicios disponibles de forma inmediata

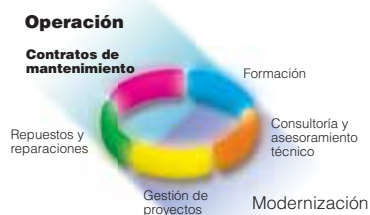


Industria hidráulica

Tras la instalación de un variador de velocidad en una bomba, el Sr. R. aprovechó una interrupción de la producción durante la noche para transferir datos analógicos a su sistema de supervisión. Dudaba, no obstante, sobre cómo implantar el procedimiento. Al conectarse al sitio web de Schneider Electric, pudo descargar una hoja de datos técnicos especialmente preparada por nuestros expertos del centro de asistencia técnica. Esto le permitió implantar la solución que buscaba mientras la producción permanecía interrumpida.

“Durante la noche no podía obtener asistencia por parte de nuestro equipo técnico. El documento que pude descargar, probablemente redactado por representantes acostumbrados a este tipo de cuestiones, era muy explícito y detallado. Sin la hoja de datos no hubiera podido realizar la modificación en ese plazo de tiempo tan reducido del que disponía.”

Servicios en las instalaciones



Combinar los conocimientos técnicos con una rápida respuesta.

Desea anticipar el coste de las solicitudes de servicios en las instalaciones, tanto para el trabajo programado como para la resolución de problemas.

Con nuestros servicios en las instalaciones, podrá disfrutar de:

- Las capacidades y la estructura de un fabricante industrial.
- La resolución de problemas "in situ".

Servicios de resolución de problemas

Según sus capacidades y su situación específica, el tiempo de servicio garantizado se ofrece:

- En horario laboral.
- Fuera del horario laboral.

Servicios programados

Puede determinarse con antelación un número de visitas a través de un contrato, simplificando así todas sus solicitudes. Las visitas de asistencia no utilizadas pueden llevarse a cabo durante el periodo del contrato.

Dos métodos de pago:

- Una cuota fija básica y facturación por visita.
- Una cuota "todo incluido" para todos los servicios de asistencia en las instalaciones seleccionadas.

Referencias



Conocimientos técnicos especializados a su disposición en cualquier momento y lugar que lo necesite

Industria energética

“Deseo disfrutar de la experiencia de los técnicos de Schneider Electric por una cuota anual fija.”

Solíamos recurrir a los técnicos de Schneider Electric para que nos asesoraran sobre la implantación de los productos complejos. Cada tarea suponía una enorme y pesada labor administrativa. Al firmar un contrato de asistencia técnica de cuota fija, simplificamos los procedimientos y obtuvimos un tiempo de respuesta más rápido y un control de nuestro presupuesto.



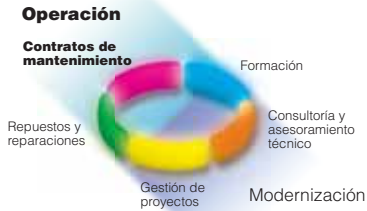
Servicio garantizado en el plazo elegido

Industria de alimentos y bebidas

“El tiempo de inactividad perjudica a mi empresa y necesito poder contar con un tiempo de servicio garantizado.”

Nuestras líneas de producción no pueden permanecer inactivas durante más de seis horas, ya que transcurrido ese tiempo los productos sin envasar tendrían que destruirse y toda la línea debería limpiarse por completo. Hemos elegido un contrato con un servicio garantizado en un plazo de 4 horas. El técnico de Schneider Electric conoce bien nuestra planta y siempre ha conseguido librarnos de costosas pérdidas de producción.

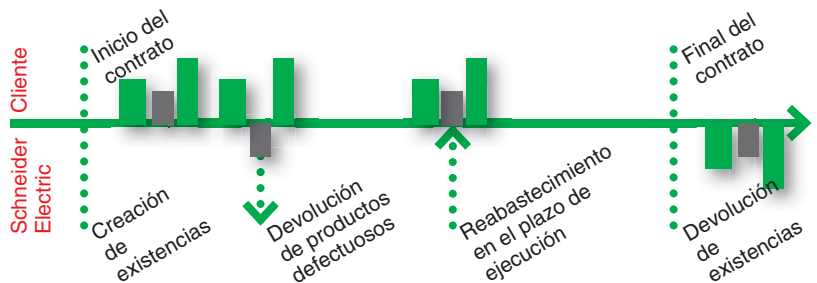
Disponibilidad de repuestos



Logística para reducir el coste de sus existencias

Disfrutará de un acceso privilegiado a nuestro centro de logística y a las existencias de Schneider Electric. Tendrá a su disposición los equipos de repuesto que necesite por una cuota básica y, en función de la fórmula elegida, por el importe del equipo utilizado. Con este servicio:

- No tendrá que invertir su capital, ya que Schneider Electric seguirá siendo el propietario de las existencias de equipos.
- Se le garantizará el suministro de los equipos solicitados en un plazo de entrega contractual, así como el reabastecimiento automático de existencias.
- Dispondrá de una lista de existencias de equipos que se ajuste de un modo preciso a su parque instalado y que podrá modificarse y adaptarse en función de los cambios realizados en sus instalaciones.



Repuestos en las instalaciones



Para una disponibilidad inmediata de las piezas estratégicas

Sus instalaciones son críticas para sus procesos y una rápida entrega de urgencia resulta estratégica para su empresa.

Necesita disponer de equipos de forma inmediata y tener la garantía de que se realizará un reabastecimiento de existencias en un plazo de entrega contractual rápido.

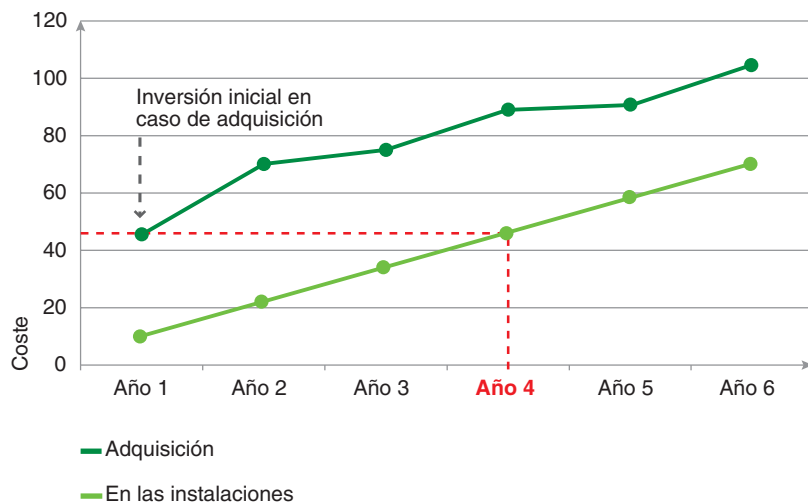
Le ofrecemos:

- Existencias en las instalaciones, para equipos que estén disponibles de forma inmediata, lo más cerca posible de sus equipos de mantenimiento.
- La garantía de una primera operación de reabastecimiento en un plazo de entrega definido, partiendo de una adecuada preparación de las existencias en nuestras instalaciones.

En esta simulación se comparan las soluciones de contrato y de adquisición de existencias de repuestos. Los costes de inversión iniciales relacionados con la adquisición de existencias tardan alrededor de cuatro años en equipararse a la solución contractual de "existencias en las instalaciones".

También puede establecerse aparte una solución de existencias fuera de las instalaciones, especialmente para determinados productos obsoletos o poco comunes para los cuales la solución de existencias en las instalaciones ya no sea posible.

Coste total de propiedad



Repuestos fuera de las instalaciones



Usted desea:

- Ofrecer una cobertura para las instalaciones menos críticas y que no necesitan disponer de forma inmediata de existencias de repuestos en las instalaciones.
- Obtener una solución rentable, especialmente para equipos costosos o poco comunes.

Aun así, necesita obtener los equipos con rapidez y asegurarse de que el reabastecimiento se realizará en un plazo de entrega contractual rápido.

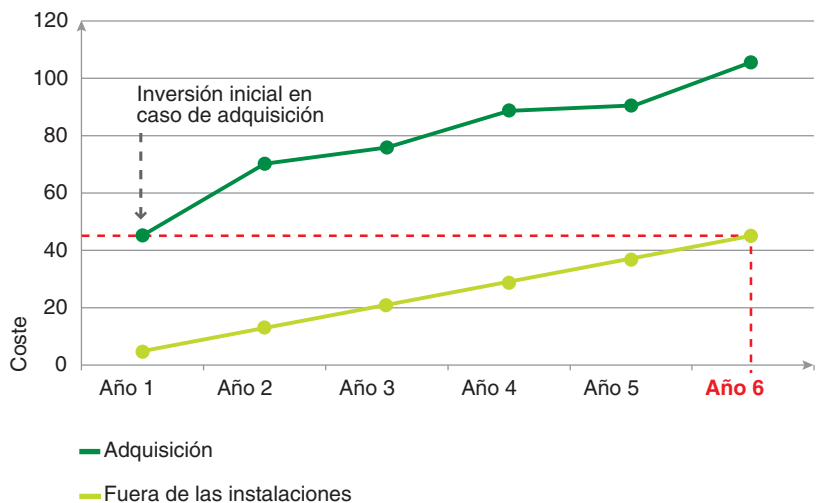
Le ofrecemos:

- Repuestos fuera de las instalaciones, en nuestro centro, para disponer de los equipos en un plazo de entrega contractual.

En esta simulación se comparan las soluciones de contrato y de adquisición de existencias de repuestos. Los costes de inversión iniciales relacionados con la adquisición de existencias tardan alrededor de seis años en equipararse a la solución contractual de “existencias fuera de las instalaciones”.

Los repuestos en las instalaciones también pueden ofrecerse además de las existencias fuera de las instalaciones, en caso de que una interrupción de 8 horas laborables no resulte factible para determinados equipos críticos.

Coste total de propiedad



Referencias



Adaptar los costes de las existencias para ajustarse a sus necesidades de presupuesto, especialmente para las piezas costosas

Industria aeronáutica

“Tengo muchas máquinas especiales con dispositivos de automatización muy diferentes. No puedo invertir en unas existencias que cubran toda la gama de equipos de automatización instalados.”

La gestión de nuestras existencias de repuestos no ha sido óptima y no sabemos si cubre nuestras necesidades de forma eficaz. Las nuevas máquinas incorporadas este año a nuestros talleres están equipadas con variadores de velocidad de alta potencia y nuestro director de planta nos ha pedido que busquemos una solución innovadora que cubra nuestras necesidades de mantenimiento. No desea invertir en existencias costosas. Al auditar nuestras existencias de repuestos y proponernos el almacenamiento de las piezas menos críticas, Schneider Electric ha satisfecho plenamente nuestras expectativas.



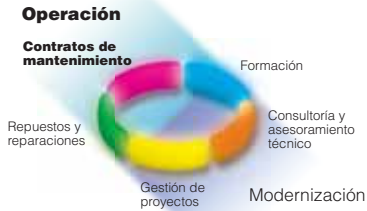
Disponga de un conjunto de repuestos constantemente adaptados a sus necesidades. Elimine cualquier riesgo de existencias obsoletas o no utilizadas

Industria manufacturera

“Necesito mantener en funcionamiento mis instalaciones de producción de forma ininterrumpida, para lo cual debo contar con todos los medios disponibles para reducir al mínimo los efectos de cualquier posible fallo.”

Al igual que la mayoría de los fabricantes de equipos, en caso de problemas, tenemos que ser capaces de volver a poner en funcionamiento nuestras líneas de producción en cuestión de minutos. Pedimos a Schneider Electric que realizara una auditoría en nuestras instalaciones. A través de dicha auditoría, pudimos determinar las piezas que necesitábamos mantener en las instalaciones y las piezas que Schneider Electric podría conservar en su almacén de logística. En función de estas recomendaciones, diseñamos un contrato combinado de soluciones dentro y fuera de las instalaciones que se ajusta a nuestras necesidades y puede adaptarse para cubrir cualquier inversión que realicemos en nuevas herramientas de producción.

Modernización



Ya sea por motivos de mantenibilidad o de mejora del rendimiento, la modernización de los equipos de automatización constituye siempre una operación delicada.

Debido a los requisitos de flexibilidad de las herramientas de producción, resulta esencial poder reducir al mínimo el tiempo de inactividad.

La constante mejora de la productividad requiere la implantación de soluciones abiertas y eficaces.

El aumento de la competitividad exige inversiones fundamentadas, centradas en la actividad básica de la empresa.

En este contexto, Schneider Electric ha desarrollado innovadores métodos y soluciones:

■ **Soluciones técnicas** que le permiten beneficiarse de nuestros conocimientos y reducir considerablemente los riesgos y tiempos de inactividad asociados a:

- Las operaciones de cableado o la adaptación de las piezas mecánicas.
- Las conversiones de software y las revisiones de interfaces de usuario.

■ **Una solución económica** que le permite controlar y limitar el gasto de capital a través de un programa de pagos que reduce la

Referencias



Reducir riesgos a través de soluciones técnicas innovadoras

Industria del papel

El sector del Sr. L. tenía que hacer frente a dos desafíos: la modernización de un autómata crítico en un tiempo de inactividad muy breve y la posibilidad de volver a la configuración anterior en cualquier momento para satisfacer necesidades de producción esenciales. Nuestros análisis nos permitieron elaborar un plan maestro, teniendo en cuenta las soluciones técnicas, el programa y los presupuestos relacionados. El contrato de dos años que propusimos estaba principalmente orientado hacia la reducción de riesgos a través de una solución abierta y moderna que incluía la revisión de todo el cableado de entrada/salida.

“Este proyecto constituía un importante desafío, ya que sólo realizábamos este tipo de operaciones una vez cada 10 o 15 años. El análisis preliminar y los métodos utilizados desempeñaron una función decisiva en el éxito del proyecto.”



Controlar costes a través de un programa de pagos flexible

Sector de servicios

El Sr. G. buscaba soluciones para modernizar, durante un periodo de tres años, una parte de las instalaciones del sistema de calefacción de la zona que controlaba. Analizamos las principales causas de un rendimiento ineficaz y el impacto de los grandes variadores de velocidad en el sistema de suministro eléctrico, con la intención de optimizar el ahorro energético. Nuestro acuerdo contractual de 3 años cubría el funcionamiento del sistema conductor y la calidad del sistema de suministro eléctrico.

“El programa de pagos trimestrales propuesto por Schneider Electric se ajusta a las necesidades de la actividad de los operarios de nuestras instalaciones. Este proyecto, con su alcance a largo plazo, satisface plenamente nuestras expectativas.”

Referencias



Tras un fallo que ocasionó una interrupción en la producción, el Sr. P., jefe de producción de una fábrica de alimentos y bebidas, nos pidió que realizáramos una evaluación precisa de la situación.

Tras analizar el contexto, un diagnóstico del parque de equipos instalados reveló varios puntos débiles o problemas:

- Unas existencias de repuestos inapropiadas, que representaban un bajo índice de cobertura en máquinas y productos críticos al finalizar su comercialización.
- Un nivel muy bajo de racionalización de variadores de velocidad.
- Grandes diferencias en cuanto al nivel de conocimientos de los equipos.

Diseñamos un contrato que se ajustara al contexto con:

- La organización de unas existencias racionalizadas, con una parte en las instalaciones y otra parte fuera de las mismas, en nuestro centro de logística, accesible las 24 horas del día.
- Una línea de asistencia técnica 24 horas, para los equipos de mantenimiento.

Tras dos años de actividad, el Sr. P. declara:

“El diagnóstico que realizó Schneider Electric nos demostró que nuestra situación era peligrosa. Sus propuestas nos permitieron mejorar considerablemente nuestro índice de actividad y controlar nuestros gastos mediante el pago de unas cuotas que cubren todos los servicios.”



Esta oferta se incluye en nuestra gama completa de servicios para su parque instalado. Para obtener más información, consúltenos.

DIRECCION REGIONAL NORDESTE

Delegación:
BARCELONA

Sicilia, 91-97 · 6.º
08013 BARCELONA
Tel.: 93 484 31 01 · Fax: 93 484 31 57
E-mail: del.barcelona@es.schneider-electric.com

Delegaciones:

BALEARES

Gremi de Teixidors, 35 · 2.º
07009 PALMA DE MALLORCA
Tel.: 971 43 68 92 · Fax: 971 43 14 43

GIRONA

Pl. Josep Pla, 4 · 1.º, 1.ª
17001 GIRONA
Tel.: 972 22 70 65 · Fax: 972 22 69 15

LLEIDA

Prat de la Riba, 18
25004 LLEIDA
Tel.: 973 22 14 72 · Fax: 973 23 50 46

TARRAGONA

Del Molar, bloque C · Nave C-5, 1.º
(esq. Antoni Rubió i Lluch)
Pol. Ind. Agro-Reus
43206 REUS (Tarragona)
Tel.: 977 32 84 98 · Fax: 977 33 26 75

DIRECCION REGIONAL NOROESTE

Delegación:
A CORUÑA

Pol. Ind. Pocomaco, Parcela D · 33 A
15190 A CORUÑA
Tel.: 981 17 52 20 · Fax: 981 28 02 42
E-mail: del.coruna@es.schneider-electric.com

Delegaciones:

ASTURIAS

Parque Tecnológico de Asturias
Edif. Centroelena, parcela 46 · Oficina 1.º F
33428 LLANERA (Asturias)
Tel.: 98 526 90 30 · Fax: 98 526 75 23
E-mail: del.oviedo@es.schneider-electric.com

GALICIA SUR-VIGO

Ctra. Vella de Madrid, 33, bajos
36214 VIGO
Tel.: 986 27 10 17 · Fax: 986 27 70 64
E-mail: del.vigo@es.schneider-electric.com

LEON

Moisés de León · Bloque 43, bajos
24006 LEON
Tel.: 987 21 88 61 · Fax: 987 21 88 49
E-mail: del.leon@es.schneider-electric.com

DIRECCION REGIONAL NORTE

Delegación:
VIZCAYA

Estartetxe, 5 · 4.º
48940 LEIOA (Vizcaya)
Tel.: 94 480 46 85 · Fax: 94 480 29 90
E-mail: del.bilbao@es.schneider-electric.com

Delegaciones:

ALAVA

Portal de Gamarra, 1
Edificio Deba · Oficina 210
01013 VITORIA-GASTEIZ
Tel.: 945 123 758 · Fax: 945 257 039

CANTABRIA

Avda. de los Castros, 139 D · 2.º D
39005 SANTANDER
Tel.: 942 32 10 38 / 942 32 10 68 · Fax: 942 32 11 82

GUIPUZCOA

Parque Empresarial Zuatzu
Edificio Urumea, planta baja · Local 5
20018 DONOSTIA - SAN SEBASTIAN
Tel.: 943 31 39 90 · Fax: 943 21 78 19
E-mail: del.donosti@es.schneider-electric.com

NAVARRA

Pol. Ind. de Burlada · Iturrondo, 6
31600 BURLADA (Navarra)
Tel.: 948 29 96 20 · Fax: 948 29 96 25

DIRECCION REGIONAL CASTILLA-ARAGON-RIOJA

Delegación:
CASTILLA-BURGOS

Pol. Ind. Gamonal Villimar
30 de Enero de 1964, s/n · 2.º
09007 BURGOS
Tel.: 947 47 44 25 · Fax: 947 47 09 72
E-mail: del.burgos@es.schneider-electric.com

Delegaciones:

ARAGON-ZARAGOZA

Pol. Ind. Argualas, nave 34
50012 ZARAGOZA
Tel.: 976 35 76 61 · Fax: 976 56 77 02
E-mail: del.zaragoza@es.schneider-electric.com

CENTRO/NORTE-VALLADOLID

Topacio, 60 · 2.º
Pol. Ind. San Cristóbal
47012 VALLADOLID
Tel.: 983 21 46 46 · Fax: 983 21 46 75
E-mail: del.valladolid@es.schneider-electric.com

LA RIOJA

Avda. Pío XII, 14 · 11.º F
26003 LOGROÑO
Tel.: 941 25 70 19 · Fax: 941 27 09 38

DIRECCION REGIONAL CENTRO

Delegación:
MADRID

Ctra. de Andalucía, km 13
Pol. Ind. Los Angeles
28906 GETAFE (Madrid)
Tel.: 91 624 55 00 · Fax: 91 682 40 48
E-mail: del.madrid@es.schneider-electric.com

Delegaciones:

GUADALAJARA-CUENCA

Tel.: 91 624 55 00 · Fax: 91 682 40 47

TOLEDO

Tel.: 91 624 55 00 · Fax: 91 682 40 47

DIRECCION REGIONAL LEVANTE

Delegación:
VALENCIA

Font Santa, 4 · Local D
46910 ALFAFAR (Valencia)
Tel.: 96 318 66 00 · Fax: 96 318 66 01
E-mail: del.valencia@es.schneider-electric.com

Delegaciones:

ALBACETE

Paseo de la Cuba, 21 · 1.º A
02005 ALBACETE
Tel.: 967 24 05 95 · Fax: 967 24 06 49

ALICANTE

Monegros, s/n · Edificio A-7 · 1.º, locales 1-7
03006 ALICANTE
Tel.: 965 10 83 35 · Fax: 965 11 15 41
E-mail: del.alicante@es.schneider-electric.com

CASTELLON

República Argentina, 12, bajos
12006 CASTELLON
Tel.: 964 24 30 15 · Fax: 964 24 26 17

MURCIA

Senda de Enmedio, 12, bajos
30009 MURCIA
Tel.: 968 28 14 61 · Fax: 968 28 14 80
E-mail: del.murcia@es.schneider-electric.com

DIRECCION REGIONAL SUR

Delegación:
SEVILLA

Avda. de la Innovación, s/n
Edificio Arena 2 · 2.º
41020 SEVILLA
Tel.: 95 499 92 10 · Fax: 95 425 45 20
E-mail: del.sevilla@es.schneider-electric.com

Delegaciones:

ALMERIA

Calle Lentisco, s/n · Edif. Celulosa III
Oficina 6 · Local 1
Pol. Ind. La Celulosa
04007 ALMERIA
Tel.: 950 15 18 56 · Fax: 950 15 18 52

CADIZ

Polar, 1 · 4.º E
11405 JEREZ DE LA FRONTERA (Cádiz)
Tel.: 956 31 77 68 · Fax: 956 30 02 29

CORDOBA

Arfe, 16, bajos
14011 CORDOBA
Tel.: 957 23 20 56 · Fax: 957 45 67 57

GRANADA

Baza, s/n · Edificio ICR
Pol. Ind. Juncaril
18220 ALBOLOTE (Granada)
Tel.: 958 46 76 99 · Fax: 958 46 84 36

HUELVA

Tel.: 954 99 92 10 · Fax: 959 15 17 57

JAEN

Paseo de la Estación, 60
Edificio Europa · 1.º A
23007 JAEN
Tel.: 953 25 55 68 · Fax: 953 26 45 75

MALAGA

Parque Industrial Trevenez
Escritora Carmen Martín Gaité, 2 · 1.º, local 4
29196 MALAGA
Tel.: 95 217 92 00 · Fax: 95 217 84 77

EXTREMADURA-BADAJOS

Avda. Luis Movilla, 2 · Local B
06011 BADAJOZ
Tel.: 924 22 45 13 · Fax: 924 22 47 98

EXTREMADURA-CACERES

Avda. de Alemania
Edificio Descubrimiento · Local TL 2
10001 CACERES
Tel.: 927 21 33 13 · Fax: 927 21 33 13

CANARIAS-LAS PALMAS

Ctra. del Cardón, 95-97 · Locales 2 y 3
Edificio Jardines de Galicia
35010 LAS PALMAS DE G.C.
Tel.: 928 47 26 80 · Fax: 928 47 26 91
E-mail: del.canarias@es.schneider-electric.com

CANARIAS-TENERIFE

Custodios, 6 · 2.º · El Cardonal
38108 LA LAGUNA (Tenerife)
Tel.: 922 62 50 50 · Fax: 922 62 50 60

INSTITUTO SCHNEIDER ELECTRIC DE FORMACION

Bac de Roda, 52, edificio A, planta 1
08019 BARCELONA
Tel.: 93 433 70 03 · Fax: 93 433 70 39
www.iseonline.es

SOPORTE Y SERVICIO TECNICO A CLIENTES
902 10 18 13

En razón de la evolución de las normativas y del material, las características indicadas por el texto y las imágenes de este documento no nos comprometen hasta después de una confirmación por parte de nuestros servicios.
Los precios de las tarifas pueden sufrir variación y, por tanto, el material será siempre facturado a los precios y condiciones vigentes en el momento del suministro.

Schneider Electric España, S.A.

Bac de Roda, 52, edificio A · 08019 Barcelona · Tel.: 93 484 31 00 · Fax: 93 484 33 07 · <http://www.schneiderelectric.es>

100002 A08

miembro de:



El Portal de la Instalación Eléctrica